Manuel d'Installation et de Configuration Clic & Surf

C&S 3.3

Produit par :

Société 2ISR

Ingénierie **I**nformatique **S**ystèmes et **R**éseaux

11, rue de Madrid
49280 LA SEGUINIERE
contact@2isr.fr

Tel : 09 72 12 27 24
Fax : 09 72 11 98 87

Rédacteur(s)

Support Informatique

Version : 3.3 - Date création : 19/01/2010 – Dernière Mise à jour le : 04/10/2013

Sommaire

1. Modification / Correction des versions 5
1.1. Depuis la version 3.3 5
1.2. Depuis la version 3.2 5
1.3. Depuis la version 3.1 5
1.4. Depuis la version 3.0 5
1.5. Depuis la version 2.5 7
1.6. Depuis la version 2.4 8
1.7. Depuis la version 2.3 8
2. Présentation des Routeurs 9
2.1. Type N – WRT160NL 9
2.2. Type N – WNR3500Lv2 10
3. Préparation du routeur 11
4. Raccordement du Routeur 11
5. Configuration du Hotspot 13
5.1. Type d'utilisateur 13
5.2. Identification sur l'interface 13
5.1. Page d'accueil « Mon hotspot » 15
A – Accéder à la gestion utilisateur 15
B - Redémarrer mon équipement 15
C - Déclarer un événement 15
Vérifier l'état de mon installation 16
5.2. Configuration du Hotspot et du réseau Wifi 17
Mode standard ou Mode expert : 17
5.2.1. Les paramètres généraux 17
Modification de l'adresse E-Mail de contact : 17
Modifier les mots de passe d'accès : 18
5.2.2. Configuration du portail et du routeur 18
Modification de l'adresse de redirection après authentification : 18
Modification du nom de votre réseau Wifi : 19
5.2.3. Personnalisation de votre portail 19

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Accès à la personnalisation : 19
Activation de la personnalisation : 19
Modification du texte : 20
5.2.4. Les modes d'authentification « simple » 21
1 - Validation des conditions générales : 22
2 - E-Mail Simple : 22
3 - E-Mail + Mot de passe unique : 22
4 - Utilisateur + Mot de passe : 22
5 – Connecteur personnalisé : 22
Vérification des adresses e-mail : 23
Reconnexion Automatique : 23
5.2.5. Activation des réseaux sociaux 24
5.2.6. Gestion horaire : 24
Horaire d'ouverture de votre Wifi : 24
5.2.1. Limitation du service : 26
Limiter le temps de connexion : 26
Limiter le volume d'une session de connexion : 26
Gestion avancé des limites du système (Durées/Volumes) : 27
5.2.2. Limitation de la bande passante réservé au client Wifi 28
5.2.3. Autoriser un périphérique sur le système Wifi 28
Autoriser un périphérique de façon permanente (Whitelist) : 28
Autoriser un périphérique de façon temporaire : 29
5.2.4. Redirection SMTP (Renvoi des E-Mails): 29
5.2.5. Groupe de Hotspot : 30
Créer un groupe : 30
Liste des hotspots du groupe : 31
Modification du groupe : 31
Associer votre hotspot à un groupe : 32
Sortir d'un groupe de Hotspot : 33
5.2.6. Applications / Réseaux Sociaux : 34
5.3. Gestion des utilisateurs de votre hotspot 35
Pour ajouter un utilisateur : 36
Pour ajouter plusieurs utilisateurs : 37

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Pour supprimer un utilisateur : 38
Pour désactiver un utilisateur : 38
Pour modifier le nombre de connexions simultanées autorisées : 38
Pour modifier le « crédit de temps » associée à un utilisateur : 38
Pour modifier la date d'expiration associée à un utilisateur : 39
Impression des utilisateurs sous forme de « carte Wifi » 40
Visuel des cartes Wifi 40
Modification du logo 40
6. Utilisation / Visualisez les connexions 41
Les connexions actives sur votre hotspot : 41
Bloquer un utilisateur : 42
Débloquer un utilisateur : 42
Récapitulatif des logs : 43
7. Statistiques / Visualisez les statistiques 44
8. Besoin d'aide ? 46
Ouvrir un nouveau ticket : 46
Vos tickets ouverts : 47
Historique des interventions : 47
9. Dépannage : 48

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

1. Modification / Correction des versions

Vous trouverez ici les corrections et nouveautés apportées.

1.1. Depuis la version 3.3

La version 3.3 corrige et/ou apporte les fonctionnalités majeures suivantes :

- **Nouvelle gestion des connexions : Facebook, Twitter, Google, Raccourci connect.**
- **Prise en charge SSL : hotspot.2isr.fr / portail.hotspot.2isr.fr.**
- Prise en charge du portail professionnel mobile.
- Correction de divers bugs d'affichage sur l'interface de gestion.
- Intégration pour les hôtels et campings l'offre LoungeUp Start.
- Manager : gestion de la synchronisation des configurations sur vos hotspots.

1.2. Depuis la version 3.2

La version 3.2 corrige et/ou apporte les fonctionnalités majeures suivantes :

- **Ajout d'une fonctionnalité : Gestion de groupe territorial avancée : Fastpass.**
- **Refonte globale des statistiques. Ajout d'une dizaine de graphique.**
- Activation du https sur la connexion externe.
- Ajout d'une fonctionnalité : Export des statistiques sous format pdf.
- Ajout d'une fonctionnalité : Export de la liste des hotspots
- Ajout d'une fonctionnalité : Ajout mac whitelist sous gestionnaire de flotte.
- Ajout d'une fonctionnalité : choix d'affichage pour le mode « utilisateur ».
- Ajout d'une fonctionnalité : Validation d'une adresse mail via les logs de connexion.
- Ajout d'une fonctionnalité : Ajout d'une mac en whitelist via les logs de connexion.
- Modification de la gestion des hotspots sous un gestionnaire de flotte.
- Correction de divers bugs d'affichage sur l'interface de gestion.

1.3. Depuis la version 3.1

La version 3.1 corrige et/ou apporte les fonctionnalités majeures suivantes :

- **Ajout d'une fonctionnalité : Portail professionnel.**
- Ajout d'une fonctionnalité : Filtrage des sites pornographique.
- Ajout du module d'assistance : http://assistance.2isr.fr

1.4. Depuis la version 3.0

La version 3.0 corrige et/ou apporte les fonctionnalités majeures suivantes :

- Lifting de l'interface de gestion et du portail d'authentification Wifi.
- Modification de la gestion des horaires. Horaire par jour de la semaine.
- Ajout de la fonctionnalité : Limite de Volume

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

- Ajout de la fonctionnalité : Gestion avancée des timers : timer contrôle mail, limite de session maximum, limite de volume maximum.
- Ajout de la fonctionnalité : Autorisation d'un périphérique de façon permanente.
- Ajout de la fonctionnalité : Autorisation d'un périphérique de façon temporaire.
- Modification de la fonctionnalité : Gestion des groupes.
- Ajout de la fonctionnalité : Les hotspots autour de mon établissement.
- Ajout d'une fonctionnalité : Application mobile.
- Ajout d'une fonctionnalité : Deux nouvelles statistiques : type OS et Navigateur.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

1.5. Depuis la version 2.5

La version 2.5 corrige et/ou apporte les fonctionnalités majeures suivantes :

- Ajout d'un quatrième mode d'authentification (Validation des conditions d'utilisation).
- Ajout de la fonctionnalité (Mode groupe).
- Ajout de la fonctionnalité (Redirection SMTP).
- Ajout de la fonctionnalité (Reconnexion automatique).
- Publication des applications iPhone / iPad / Android sur le portail d'authentification.
- Publication de vos comptes Facebook et Twitter sur le portail d'authentification.
- Ajout d'un type d'utilisateur : « restreint », sur l'interface.
- Amélioration de la navigation sur l'interface utilisateur : accès rapide.
- Ajout d'un paramètre de « crédit temps » sur chaque utilisateur.
- Modification de la gestion des utilisateurs du mode d'authentification N°4.
- Modification du voyant de bon fonctionnement sur le routeur Clic&Surf.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

1.6. Depuis la version 2.4

La version 2.4 corrige et/ou apporte les fonctionnalités majeures suivantes :

- Nouveau portail captif en version mobile.
- Ajout de deux langues sur le portail : Espagnol et Italien.
- Ajout du support manageur pour la gestion des hotspots.
- Personnalisation avancée du texte des portails. Prévisualisation des portails.
- Modification mineure sur la génération des mots de passe (Compatibilité mobile) et la génération des cartes Wifi (Suppression de l'e-mail client).
- Limitation de la bande passante sur les routeurs.

1.7. Depuis la version 2.3

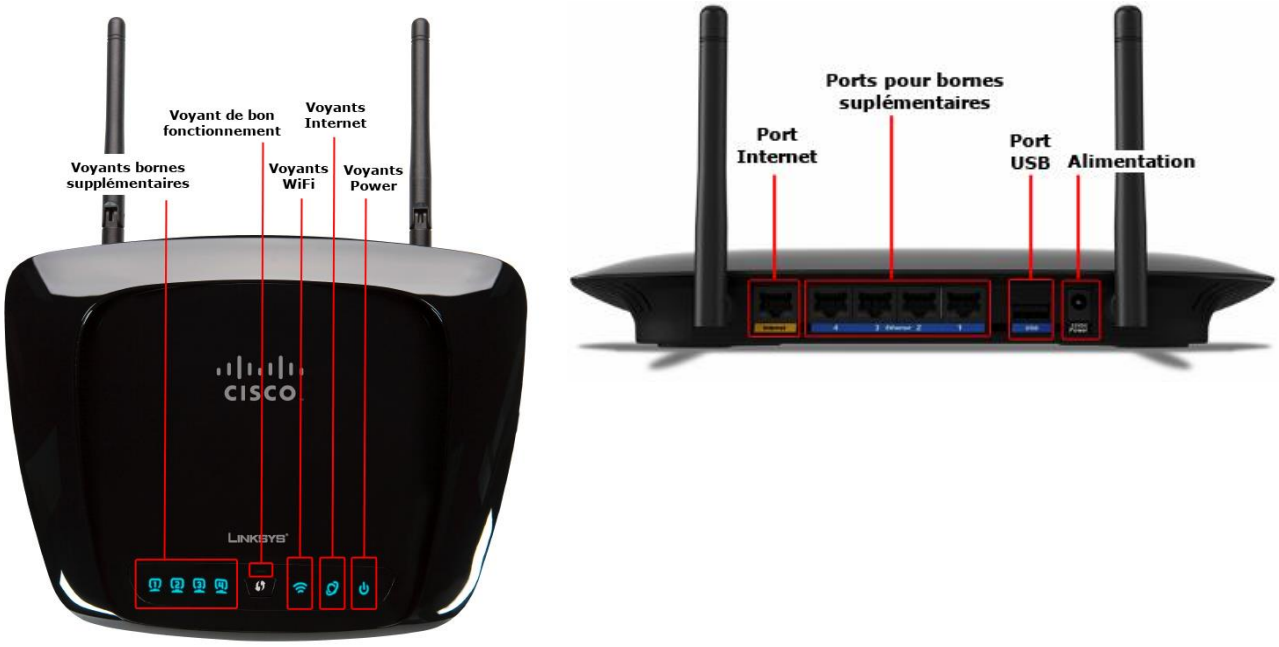
La version 2.3 corrige et/ou apporte les fonctionnalités majeures suivantes :

- Nouvelle fonctionnalité de limite de temps et d'impression de cartes Wifi.
- Contrôle des champs (nombre de caractères, caractères spéciaux) lors de la création des utilisateurs.
- Impression des utilisateurs de votre hotspot sous forme de carte Wifi a distribué.
- Gestion avancée des utilisateurs.
- Tri, filtrage et sélection avancée des utilisateurs.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

2. Présentation des Routeurs

2.1. Type N – WRT160NL



Routeur vu de face :

Voyant Power : Voyant indiquant que le routeur est bien sous tension.

Voyant Wifi : Voyant indiquant que le routeur émet bien un réseau Wifi

Voyant Internet : Voyant indiquant que le routeur est bien connecté à un autre routeur ou directement à internet.

Voyant bornes supplémentaires : Voyant indiquant la présence de bornes Wifi supplémentaires connectées directement sur celui-ci

Voyant de bon fonctionnement : Voyant indiquant le bon fonctionnement du routeur. Routeur connecté à notre infrastructure avec la sécurité appliquée.

Routeur vu de derrière :

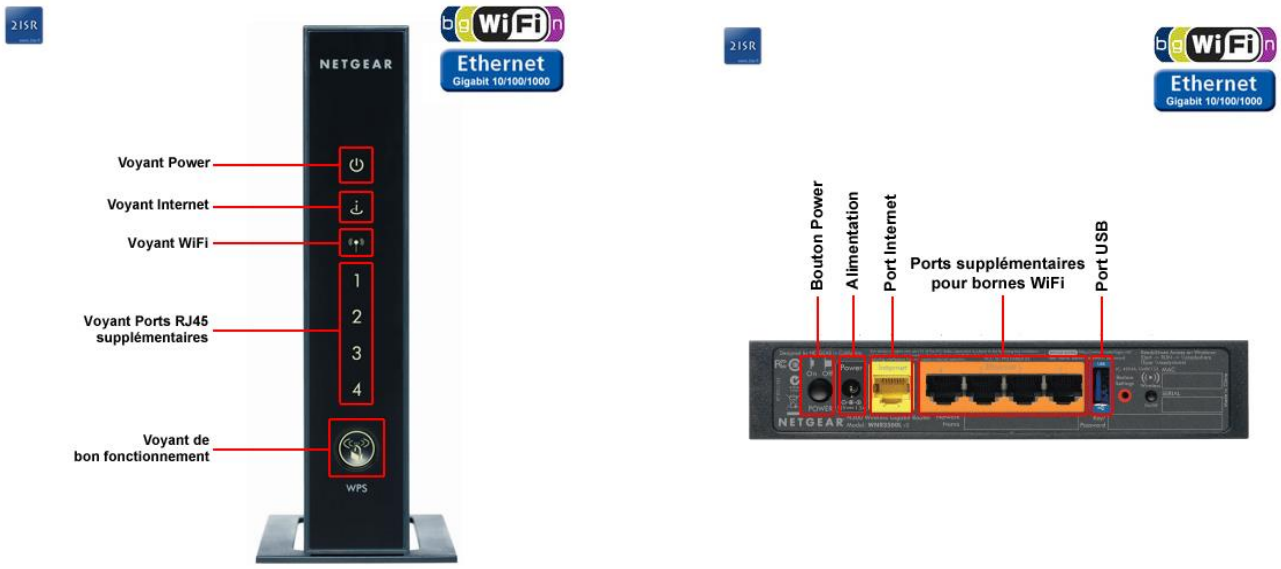
Alimentation : Prise permettant la connexion du bloc d'alimentation Linksys

Ports pour bornes supplémentaires : Prises réseaux permettant la connexion de bornes Wifi supplémentaires.

Port Internet : Prise réseau d'interconnexion entre le routeur et votre routeur Internet.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

2.2. Type N – WNR3500Lv2



Routeur vu de face :

Voyant Power : Voyant indiquant que le routeur est bien sous tension.

Voyant Internet : Voyant indiquant que le routeur est bien connecté à un autre routeur ou directement à internet.

Voyant Wifi : Voyant indiquant que le routeur émet bien un réseau Wifi

Voyant RJ45/bornes supplémentaires : Voyant indiquant la présence de bornes Wifi supplémentaires connectées directement sur celui-ci

Voyant de bon fonctionnement : Voyant indiquant le bon fonctionnement du routeur. Routeur connecté à notre infrastructure avec la sécurité appliquée.

Routeur vu de derrière :

Bouton power : Bouton d'alimentation

Alimentation : Prise permettant la connexion du bloc d'alimentation Netgear

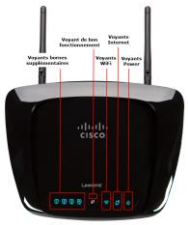
Port Internet : Prise réseau d'interconnexion entre le routeur et votre routeur Internet.

Ports pour bornes supplémentaires : Prises réseaux permettant la connexion de bornes Wifi supplémentaires.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

3. Préparation du routeur

Les opérations suivantes sont nécessaires suivant le type de routeur que vous avez reçu.



Linksys WRT160NL :

Vous devez installer les deux antennes sur le routeur.

Netgear WNR3500Lv2 :

Aucune préparation n'est nécessaire.

4. Raccordement du Routeur

Pour raccorder votre routeur vous devez utiliser le câble réseau RJ45 fourni dans le package (câble bleu) puis insérer **une extrémité dans le port Internet** du routeur et brancher **l'autre extrémité du câble sur votre routeur Internet**. Veuillez-vous référer au manuel de votre routeur pour raccorder notre équipement.

Pour terminer le raccordement de votre routeur, il suffit de brancher le bloc d'alimentation sur la prise d'alimentation du routeur.

Patientez cinq minutes pour que tous les services soient opérationnels. Au bout de ce laps de temps le voyant « Bon fonctionnement doit s'allumer en Bleu *(Linksys WRT160NL)* ou Vert *(Netgear WNR3500LV2)* ». Votre routeur est opérationnel.

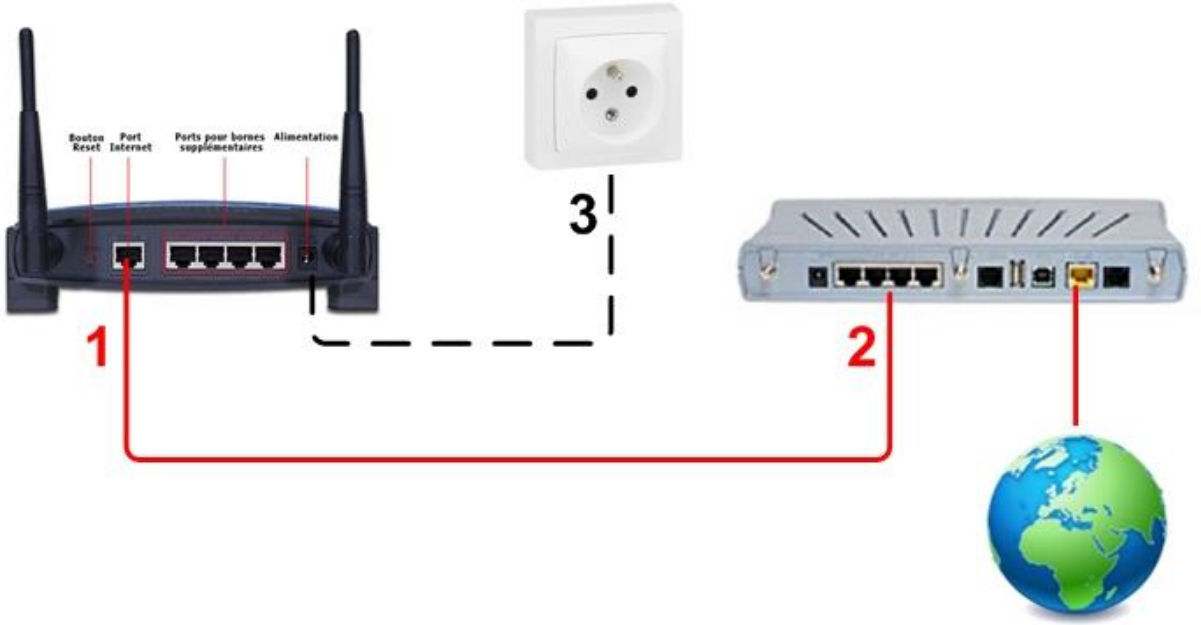
En cas de difficultés, vous pouvez contacter notre hotline au 09 72 12 27 24 ou par email help@2isr.fr

Des exemples d'installation sont disponibles sur la page suivante.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

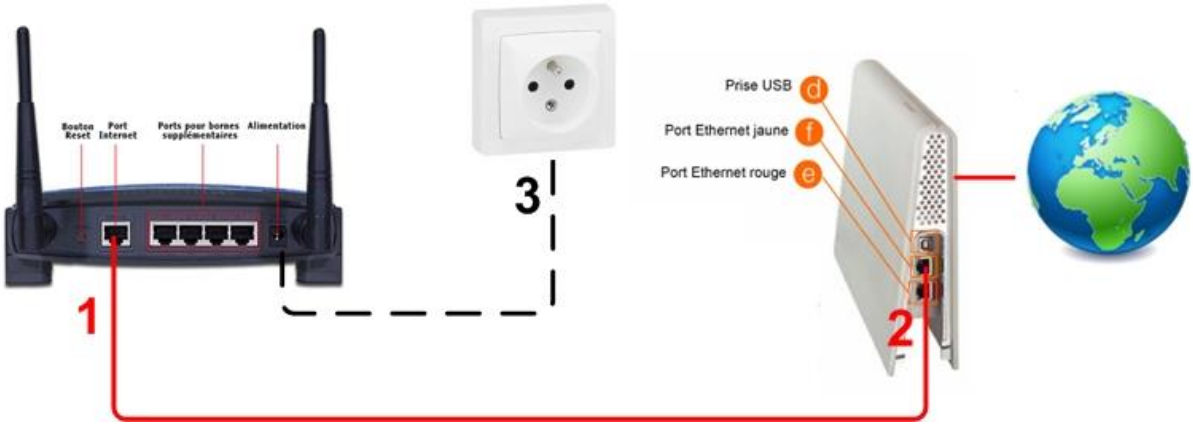
Exemple d'installation de base avec une Freebox V5 :

1- Reliez le cordon réseau RJ45 au port Internet du routeur
2- Branchez l'autre extrémité du câble réseau RJ45 sur une des prises du mini switch de la Freebox.
3- Reliez le bloc d'alimentation sur la prise alimentation du routeur



Exemple d'installation de base avec une Livebox :

1- Reliez le cordon réseau RJ45 au port Internet du routeur
2- Branchez l'autre extrémité du câble réseau RJ45 sur la prise jaune de votre Livebox.
Si celle-ci est déjà occupée par un PC veuillez utiliser un mini-switch (non fourni) entre votre livebox, votre PC et le routeur pour assurer toutes les connexions.
3- Reliez le bloc d'alimentation sur la prise alimentation du routeur



Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

5. Configuration du Hotspot

5.1. Type d'utilisateur

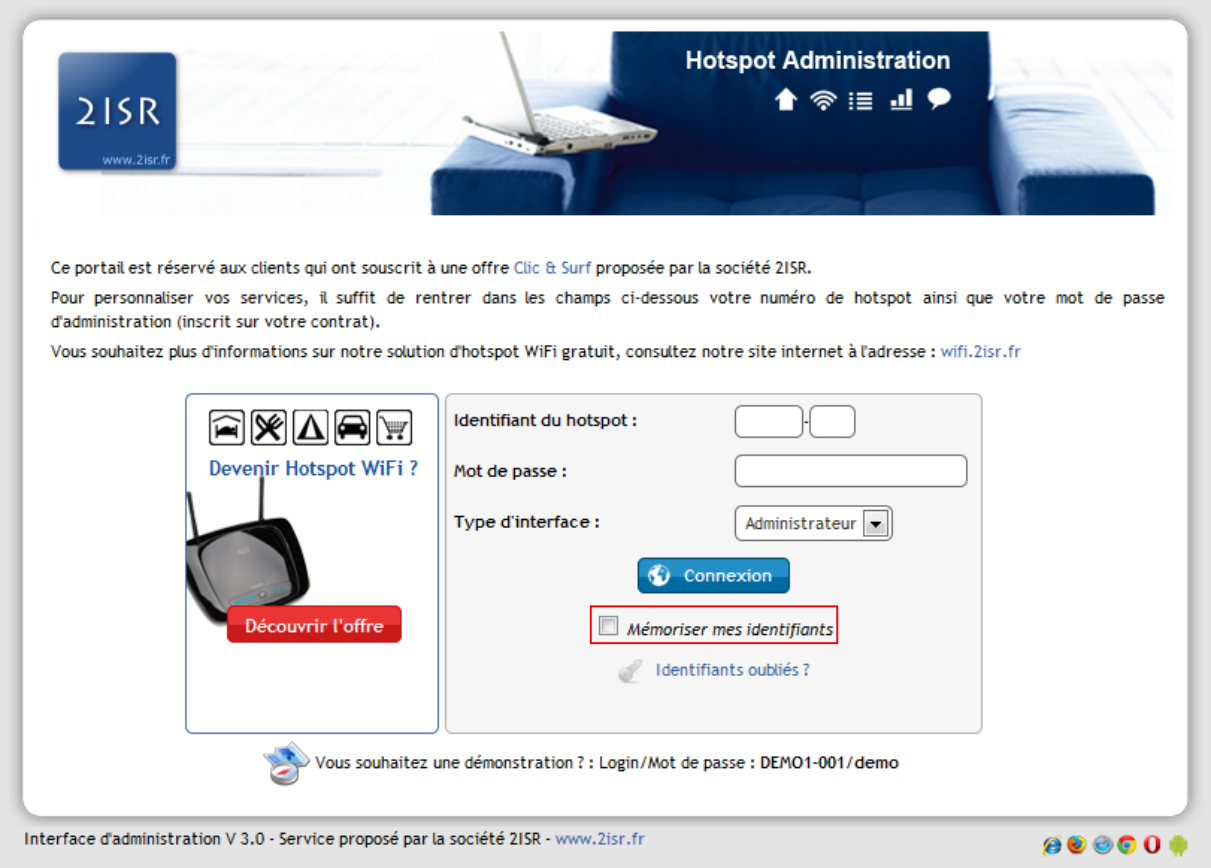
Administrateur : L'administrateur du hotspot accède à l'ensemble des paramètres de configuration.

Utilisateur : Un utilisateur n'accède qu'aux données d'utilisation et de gestion utilisateur. **Les paramètres de configuration du hotspot ne sont pas accessibles.**

5.2. Identification sur l'interface

Pour modifier le paramétrage de votre hotspot :

- Connectez-vous sur le site d'administration Clic&Surf. Url de connexion http://hotspot.2isr.fr.
- Entrez votre numéro de hotspot (au format XXX00-000) ainsi que votre mot de passe d'administration. *L'ensemble de ces informations sont mentionnées sur le courrier qui vous a été remis avec votre hotspot.*
- Choisissez le type souhaité : **Administrateur (Accès total)** ou **Utilisateur (Accès restreint)**.


Hotspot Administration
Ce portail est réservé aux clients qui ont souscrit à une offre Clic & Surf proposée par la société 2ISR.
Pour personnaliser vos services, il suffit de rentrer dans les champs ci-dessous votre numéro de hotspot ainsi que votre mot de passe d'administration (inscrit sur votre contrat).
Vous souhaitez plus d'informations sur notre solution d'hotspot WiFi gratuit, consultez notre site internet à l'adresse : wifi.2isr.fr
Devenir Hotspot WiFi ?
Découvrir l'offre
Identifiant du hotspot :
Mot de passe :
Type d'interface :
Administrateur
Connexion
Mémoriser mes identifiants
Identifiants oubliés ?
Vous souhaitez une démonstration ? : Login/Mot de passe : DEMO1-001/demo
Interface d'administration V 3.0 - Service proposé par la société 2ISR - www.2isr.fr

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

En cliquant sur la case à cocher « Mémoriser mes Identifiants » vous sauvegardez sur votre ordinateur votre Identifiant du hotspot et votre mot de passe. Lors de la prochaine ouverture vous n'aurez pas besoin de vous identifier.

Une fois connecté la déconnection se fait simplement sur chaque page :

2ISR
www.2isr.fr
Hotspot Administration
Vous êtes actuellement connecté sur le hotspot ANG49-001 en tant que administrateur
0 utilisateurs en ligne .
Cliquez-ici pour vous déconnecter.
-- Accès rapide --
Vous pouvez via cette interface définir les paramètres ou consulter les journaux & les statistiques de connexion à votre Service WiFi.
Mon hotspot
Votre tableau de bord WiFi
Configuration
Configurez votre routeur
Utilisation
Visualisez les connexions
Statistiques
Visualisez les statistiques
Administration Wifi > Tableau de bord Wifi

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

5.1. Page d'accueil « Mon hotspot »

A – Accéder à la gestion utilisateur

Accéder rapidement à la gestion de vos utilisateurs.

B - Redémarrer mon équipement

Pour redémarrer votre équipement, veuillez-vous connecter à l'interface d'administration. Une fois connecté, veuillez cliquer sur **« Redémarrer »** dans la section « **Mon hotspot** ».

C - Déclarer un événement

Pour déclarer un événement sur votre installation Wifi (Intervention électrique, fermeture de votre établissement pendant une période donnée,…), veuillez-vous connecter à l'interface d'administration. Une fois connecté, veuillez cliquer sur **« Intervention »** dans la section « **Mon hotspot** ».

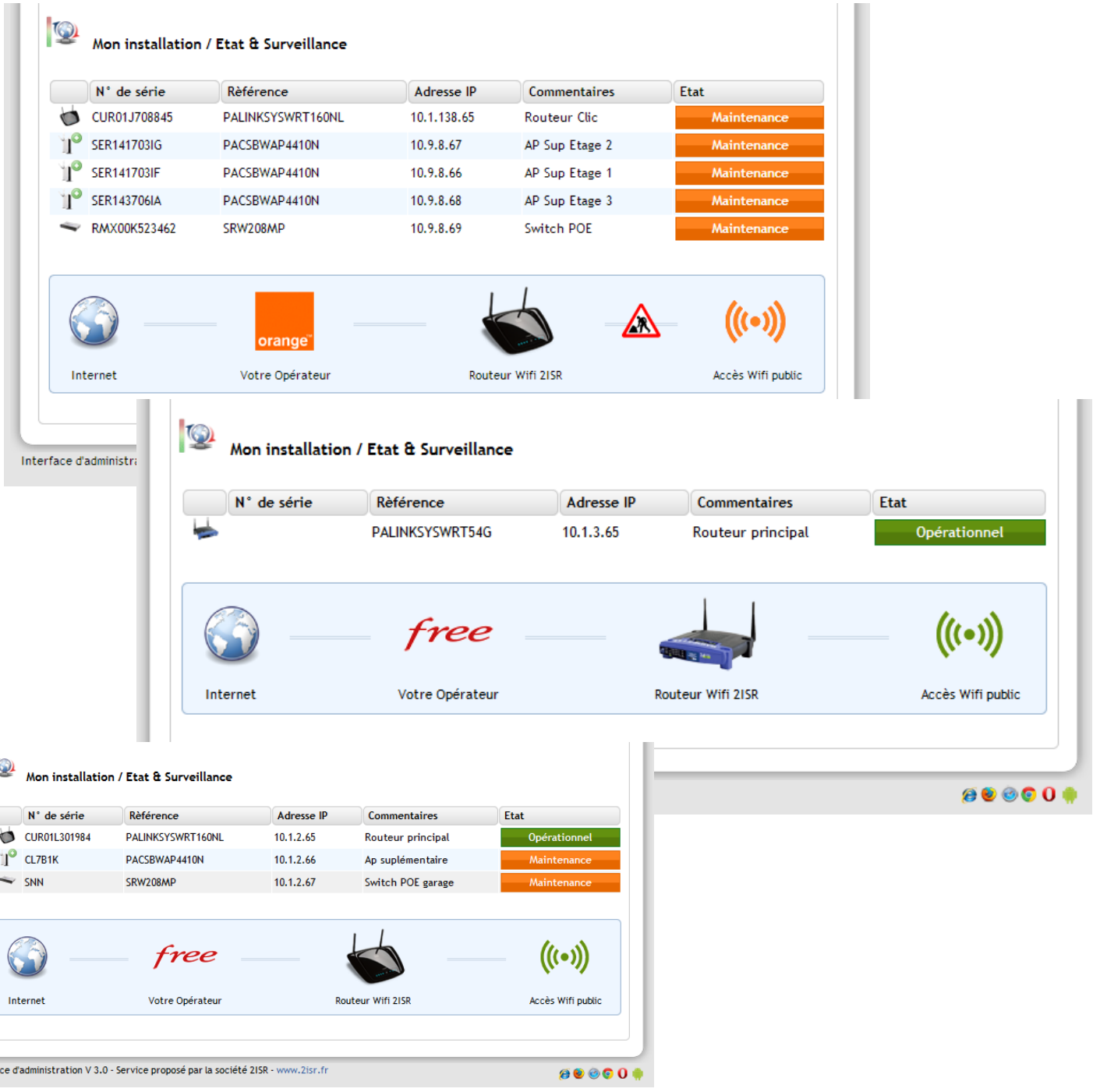
Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Vérifier l'état de mon installation

Pour vérifier l'état de votre installation Wifi :

Connectez-vous à l'interface d'administration.

Dans la section « **Mon installation / Etat & Surveillance »** vous retrouvez la liste de tous vos équipements avec leur adresse, le réseau WIFI diffusé et l'état à la fin de la ligne matérialisé par des couleurs.



Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

5.2. Configuration du Hotspot et du réseau Wifi

Cet onglet va vous permettre de configurer les paramètres de votre réseau Wifi et de créer ou supprimer des utilisateurs.

Note : Il n'est accessible que par les « administrateurs ». (cf section 5.2)

Mode standard ou Mode expert :

Deux modes d'affichage :

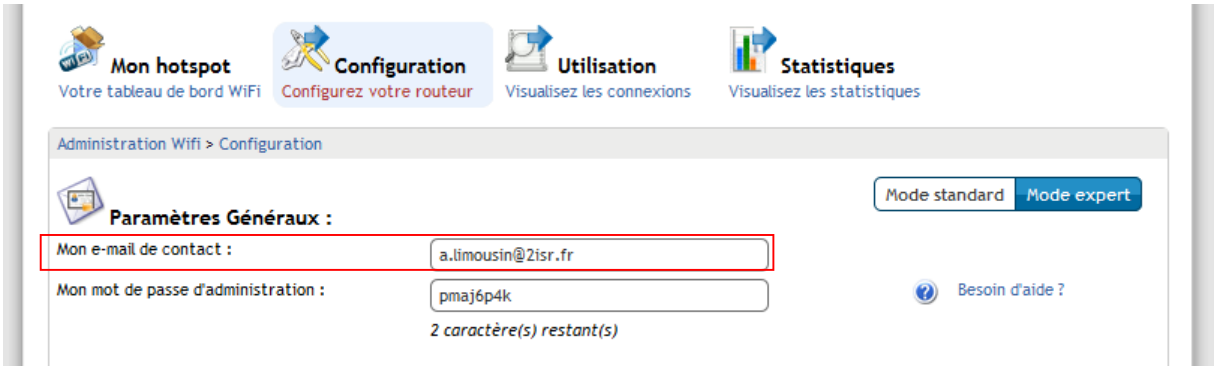
- **Un mode standard :** Affichage des informations standard, simple et indispensable au bon fonctionnement du système.
- **Un mode expert :** Affichage de l'ensemble des paramètres et des options de configuration du hotspot : personnalisation, timers, redirection et autre option.

5.2.1. Les paramètres généraux

Modification de l'adresse E-Mail de contact :

Pour modifier l'adresse E-Mail de contact :

- Modifiez le champ **« Mon e-mail de contact »** dans la section « **Paramètres Généraux »**.
- Cliquez sur le bouton **« Appliquer les Paramètres »** en bas de page.

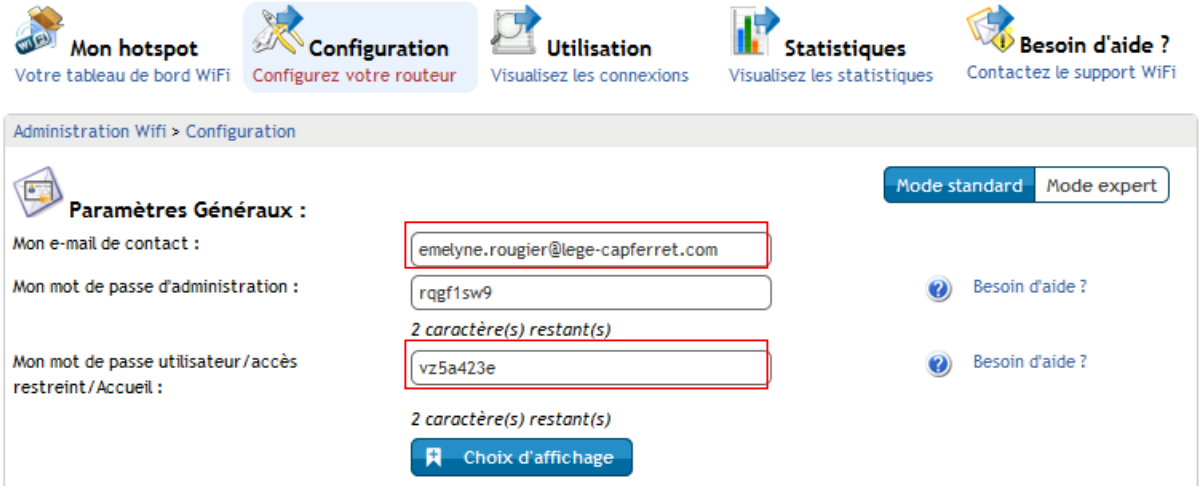


Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Modifier les mots de passe d'accès :

Pour modifier vos mots de passe :

- Modifiez le champ **« Mon Mot de passe d'Administration »** dans la section « **Paramètres Généraux »**
- Cliquez sur le bouton **« Appliquer les Paramètres »** en bas de page.



Remarque : Seuls les caractères alphanumériques sont autorisés dans la limite de 8 caractères.

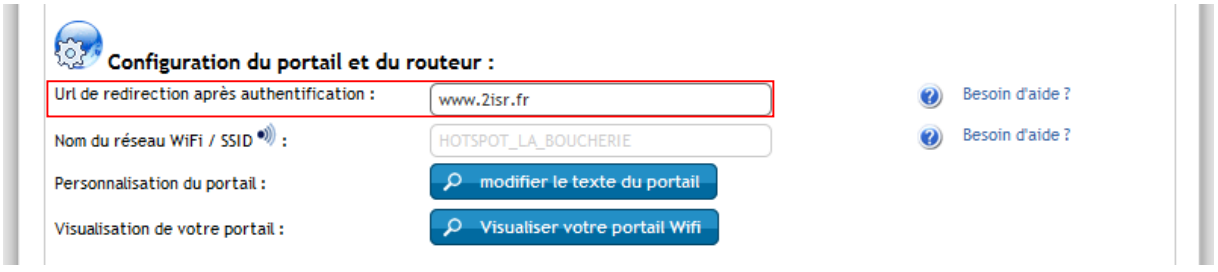
Le bouton « choix d'affichage » permet de choisir les sections autorisées à l'accès restreint.

5.2.2. Configuration du portail et du routeur

Modification de l'adresse de redirection après authentification :

Pour modifier l'adresse de redirection après authentification :

- Modifiez le champ **« Url de redirection après authentification »** dans la section « **Configuration du portail et du routeur »**
- Cliquez sur le bouton **« Appliquer les Paramètres »** en bas de page.

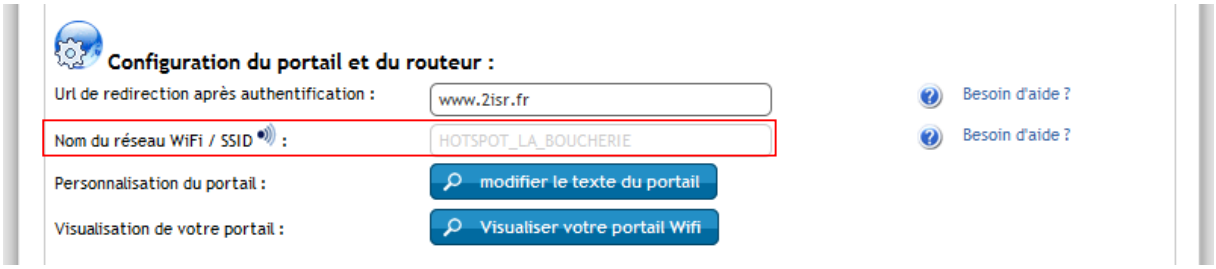

Configuration du portail et du routeur :
Url de redirection après authentification :
www.2isr.fr
Besoin d'aide ?
Nom du réseau WiFi / SSID :
HOTSPOT_LA_BOUCHERIE
Besoin d'aide ?
Personnalisation du portail :
modifier le texte du portail
Visualisation de votre portail :
Visualiser votre portail Wifi

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Modification du nom de votre réseau Wifi :

Pour modifier le nom de votre réseau Wifi :

- Modifiez le champ **« Nom du réseau Wifi / SSID »** dans la section « **Configuration du portail et du routeur »**
- Cliquez sur le bouton **« Appliquer les Paramètres »** en bas de page.


Configuration du portail et du routeur :
Url de redirection après authentification :
www.2isr.fr
Besoin d'aide ?
Nom du réseau WiFi / SSID :
HOTSPOT_LA_BOUCHERIE
Besoin d'aide ?
Personnalisation du portail :
modifier le texte du portail
Visualisation de votre portail :
Visualiser votre portail Wifi

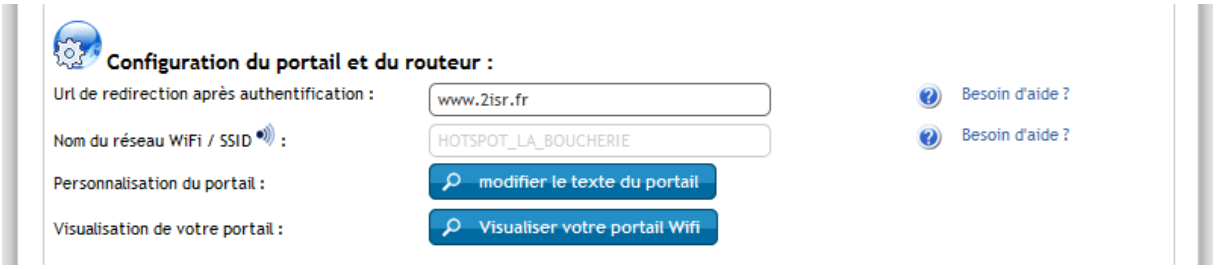
Remarque : Seuls les caractères alphanumériques sont autorisés.

5.2.3. Personnalisation de votre portail

Accès à la personnalisation :

Pour accéder à la personnalisation de votre portail Wifi :

- Utilisez le bouton **« Modifier le texte du portail ».**

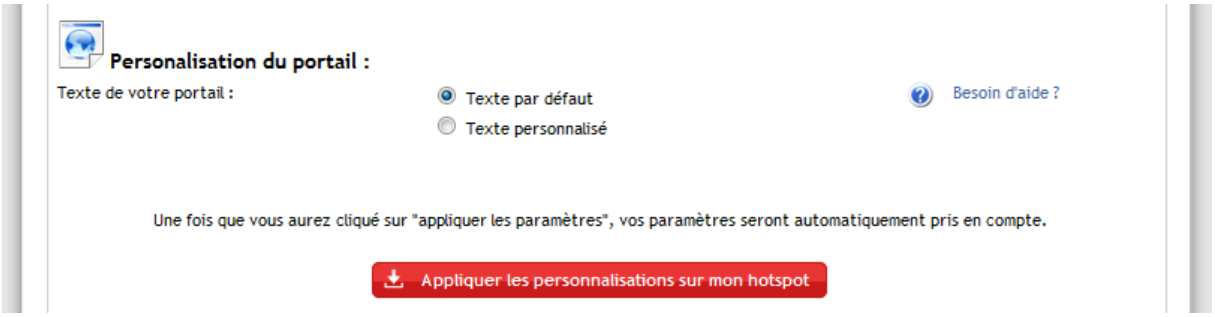

Configuration du portail et du routeur :
Url de redirection après authentification :
www.2isr.fr
Besoin d'aide ?
Nom du réseau WiFi / SSID :
HOTSPOT_LA_BOUCHERIE
Besoin d'aide ?
Personnalisation du portail :
modifier le texte du portail
Visualisation de votre portail :
Visualiser votre portail Wifi

Remarque : Cette section est réservée aux utilisateurs avertis, dans le mode expert.

Activation de la personnalisation :

Pour activer la personnalisation de votre portail :

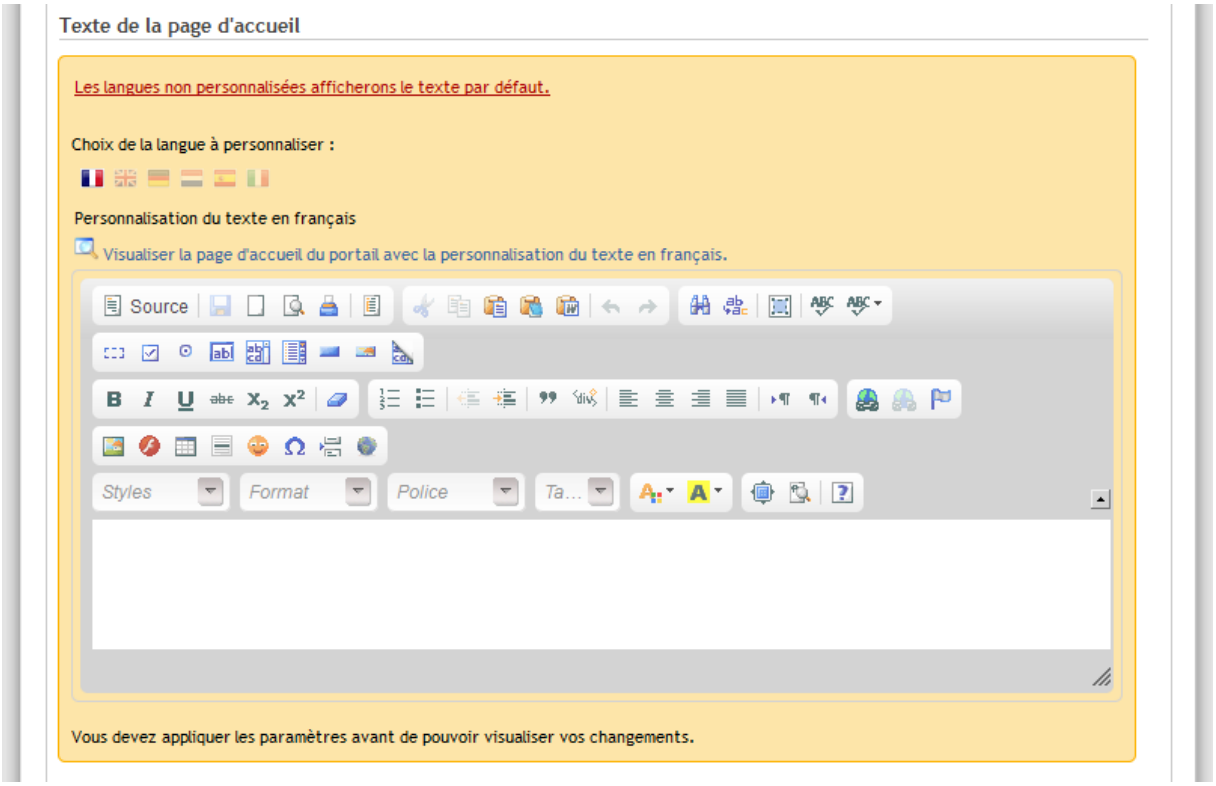
- Sélectionnez l'option **« Texte personnalisé »**
- Cliquez sur le bouton **« Appliquer les personnalisations sur mon hotspot »** en bas de page.


Personalisation du portail :
Texte de votre portail :
Texte par défaut
Texte personnalisé
Besoin d'aide ?
Une fois que vous aurez cliqué sur "appliquer les paramètres", vos paramètres seront automatiquement pris en compte.
Appliquer les personnalisations sur mon hotspot

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Modification du texte :

- Choisissez la langue souhaitée.
- Cliquez sur le bouton **« Appliquer les personnalisations sur mon hotspot »** en bas de page.


Texte de la page d'accueil
Les langues non personnalisées afficherons le texte par défaut.
Choix de la langue à personnaliser :
Personnalisation du texte en français
Visualiser la page d'accueil du portail avec la personnalisation du texte en français.
Source
Styles
Format
Police
Ta...
Vous devez appliquer les paramètres avant de pouvoir visualiser vos changements.

Remarque : Vous devez personnaliser chaque langue indépendamment, si le texte de personnalisation d'une langue est vide le texte par défaut apparaitra pour vos utilisateurs.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

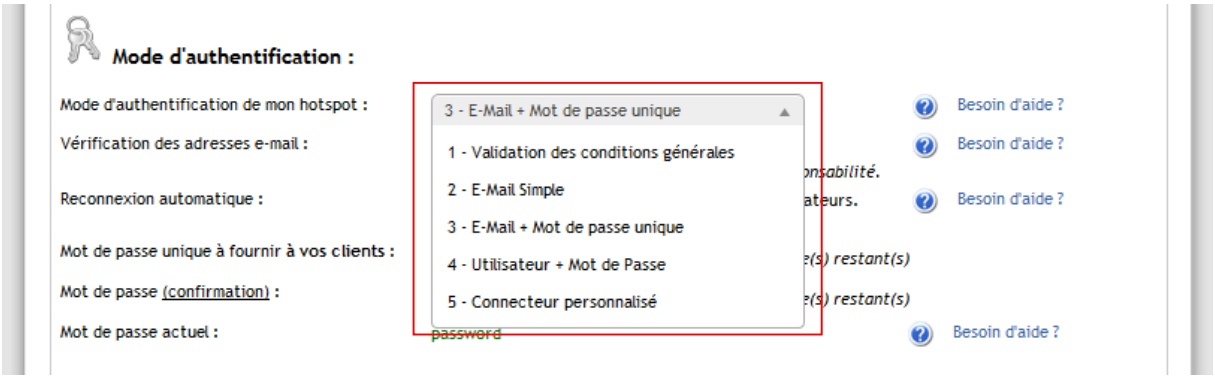
5.2.4. Les modes d'authentification « simple »

Plusieurs modes d'authentifications sont disponibles pour authentifier vos utilisateurs.

- Par simple acceptation des conditions générales d'utilisation. **Activation possible des réseaux sociaux. (cf point 5.2.5)**
- Par adresse E-Mail uniquement. **Activation possible des réseaux sociaux. (cf point 5.2.5)**
- Par adresse E-Mail + un mot de passe unique que vous aurez défini.
- Par un nom d'utilisateur et un mot de passe unique associé à une date de validité ou à un crédit temps.
- En utilisant un connecteur personnalisé mis à votre disposition.

Pour modifier le mode d'authentification :

- Choisissiez le mode souhaité dans la liste déroulante dans l'onglet **« Mode d'authentification »**
- Cliquez sur le bouton **« Appliquer les personnalisations sur mon hotspot »** en bas de page.


Mode d'authentification :
Mode d'authentification de mon hotspot :
3 - E-Mail + Mot de passe unique
Vérification des adresses e-mail :
Reconnexion automatique :
Mot de passe unique à fournir à vos clients :
Mot de passe (confirmation) :
Mot de passe actuel :
1 - Validation des conditions générales
2 - E-Mail Simple
3 - E-Mail + Mot de passe unique
4 - Utilisateur + Mot de Passe
5 - Connecteur personnalisé
Besoin d'aide ?
Besoin d'aide ?
Besoin d'aide ?
Besoin d'aide ?

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

1 - Validation des conditions générales :

Dans la section « **Mode d'authentification »** changez le mode d'authentification en cliquant sur le menu déroulant **« Mode d'authentification de mon hotspot »** puis sélectionnez **« Validation des CGU »**.

Ce mode demandera aux utilisateurs qui veulent se connecter de simplement valider les conditions générales d'utilisation.

2 - E-Mail Simple :

Dans la section « **Mode d'authentification »** changez le mode d'authentification en cliquant sur le menu déroulant **« Mode d'authentification de mon hotspot »** puis sélectionnez **« EMail Simple »**.

Ce mode demandera aux utilisateurs qui veulent se connecter simplement leur adresse e-mail.

3 - E-Mail + Mot de passe unique :

Dans la section « **Mode d'authentification »** changez le mode d'authentification en cliquant sur le menu déroulant **« Mode d'authentification de mon hotspot »** puis sélectionnez **« Email + Mot de passe unique »**.

Ce mode demandera aux utilisateurs qui veulent se connecter leur adresse e-mail et le mot de passe global que vous aurez défini.

4 - Utilisateur + Mot de passe :

Dans la section « **Mode d'authentification»** changez le mode d'authentification en cliquant sur le menu déroulant **« Mode d'authentification de mon hotspot »** puis sélectionnez **« Utilisateur & Mot de passe »**.

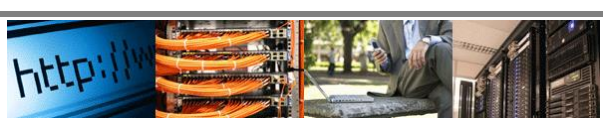
Ce mode demandera aux utilisateurs qui veulent se connecter un utilisateur et un mot de passe. Ce mode implique une gestion plus lourde que les trois premiers.

5 – Connecteur personnalisé :

Dans la section « **Mode d'authentification»** changez le mode d'authentification en cliquant sur le menu déroulant **« Mode d'authentification de mon hotspot »** puis sélectionnez **« Connecteur personnalisé »**.

Ce mode demandera aux utilisateurs qui veulent se connecter un utilisateur et un mot de passe suivant le connecteur choisi : Mysql ou Raccourci connect.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire



Vérification des adresses e-mail :

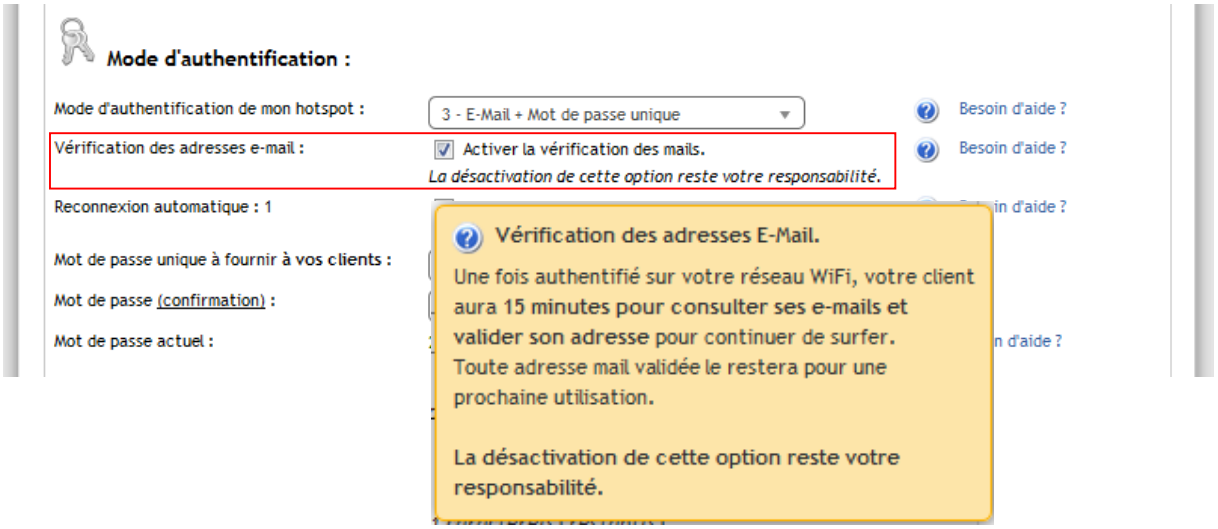
Cette option active la vérification des adresses e-mail utilisées par vos clients.

Une fois authentifié sur votre réseau Wifi, votre client aura **15 minutes pour consulter ses e-mails et valider son adresse** pour continuer de surfer. Toute adresse mail validée le restera pour une prochaine utilisation.

La désactivation de cette option reste votre responsabilité.

Pour activer la vérification des e-mails :

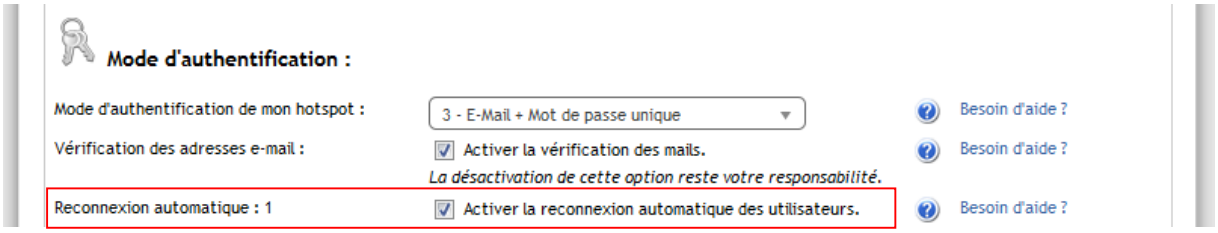
- Rendez-vous sur l'onglet **« Configuration »**.
- Cochez la case **« Activer la vérification des mails. »** dans la section « **Mode d'authentification»,**
- Cliquez sur le bouton **« Appliquer les personnalisations sur mon hotspot »** en bas de page.


Mode d'authentification :
Mode d'authentification de mon hotspot :
3 - E-Mail + Mot de passe unique
Besoin d'aide ?
Vérification des adresses e-mail :
Activer la vérification des mails.
La désactivation de cette option reste votre responsabilité.
Besoin d'aide ?
Reconnexion automatique : 1
Mot de passe unique à fournir à vos clients :
Mot de passe (confirmation) :
Mot de passe actuel :
Vérification des adresses E-Mail.
Une fois authentifié sur votre réseau WiFi, votre client aura 15 minutes pour consulter ses e-mails et valider son adresse pour continuer de surfer.
Toute adresse mail validée le restera pour une prochaine utilisation.
La désactivation de cette option reste votre responsabilité.

Reconnexion Automatique :

Cette option active la reconnexion automatique des clients précédemment connectés.

Lorsqu'un client s'est connecté correctement une première fois sur un hotspot WiFi, ses informations d'identification sont mémorisées sur son périphérique. Lors d'une prochaine connexion, il sera automatiquement reconnecté au bout de 5 secondes.


Mode d'authentification :
Mode d'authentification de mon hotspot :
3 - E-Mail + Mot de passe unique
Besoin d'aide ?
Vérification des adresses e-mail :
Activer la vérification des mails.
La désactivation de cette option reste votre responsabilité.
Besoin d'aide ?
Reconnexion automatique : 1
Activer la reconnexion automatique des utilisateurs.
Besoin d'aide ?

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

5.2.5. Activation des réseaux sociaux

Lorsque vous choisissez les modes d'authentification 1 ou 2, vous pouvez également proposer à vos clients une authentification par réseau sociaux. Pour se faire vous devez cocher les case correspondante et Cliquez sur le bouton **« Appliquer les paramètres sur mon hotspot »** en bas de page.

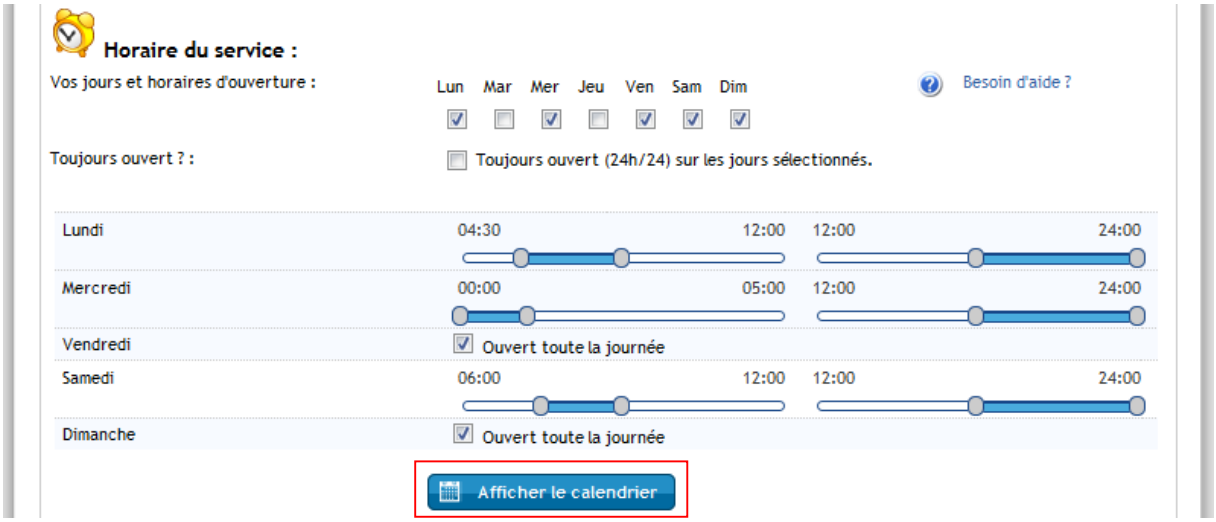
Appliquer les paramètres sur mon hotspot
Mode d'authentification :
Mode d'authentification de mon hotspot :
1 - Validation des conditions générales
Besoin d'aide ?
Reconnexion automatique :
Activer la reconnexion automatique des utilisateurs.
Besoin d'aide ?
Se connecter avec les réseaux sociaux :
Besoin d'aide ?
Se connecter avec Facebook
Se connecter avec Google
Se connecter avec Twitter

5.2.6. Gestion horaire :

Horaire d'ouverture de votre Wifi :

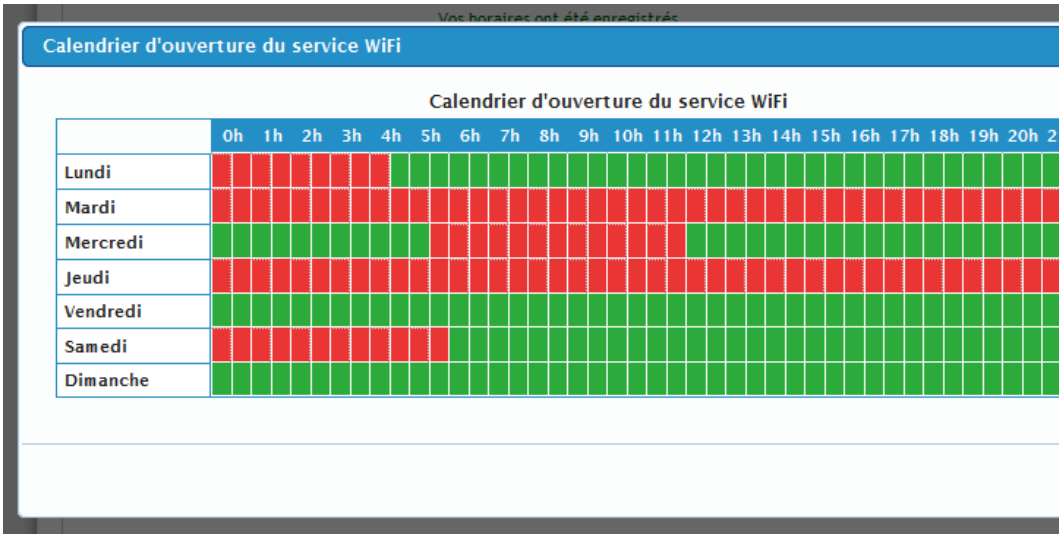
Pour modifier la gestion horaire de votre hotspot :

- Rendez-vous sur l'onglet **« Configuration »**.
- Puis dans la section **« Horaire du service »**,
- Cochez les jours et sélectionner les plages horaires d'ouverture de votre établissement. En dehors de ces plages horaires l'authentification au réseau Wifi public sera impossible.


Horaire du service :
Vos jours et horaires d'ouverture :
Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim
Besoin d'aide ?
Toujours ouvert ? :
Toujours ouvert (24h/24) sur les jours sélectionnés.
Lundi 04:30 12:00 12:00 24:00
Mercredi 00:00 05:00 12:00 24:00
Vendredi Ouvert toute la journée
Samedi 06:00 12:00 12:00 24:00
Dimanche Ouvert toute la journée
Afficher le calendrier

Un calendrier est disponible pour une visualisation globale des horaires.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire


Vos horaires ont été enregistrés
Calendrier d'ouverture du service WiFi
Calendrier d'ouverture du service WiFi
0h 1h 2h 3h 4h 5h 6h 7h 8h 9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h 20h 2
Lundi
Mardi
Mercredi
Jeudi
Vendredi
Samedi
Dimanche

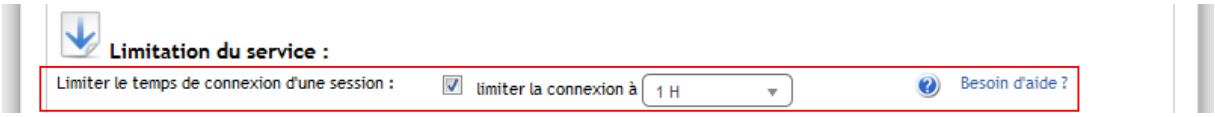
Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

5.2.1. Limitation du service :

Limiter le temps de connexion :

Pour activer la limite le temps de connexion de votre hotspot :

- Rendez-vous sur l'onglet **« Configuration »**.
- Puis dans la section **« Limitation du service »**.
- Cochez la case **« limiter la connexion à »** puis sélectionner votre durée dans le menu déroulant.
- Cliquez sur le bouton **« Appliquer les personnalisations sur mon hotspot »** en bas de page.



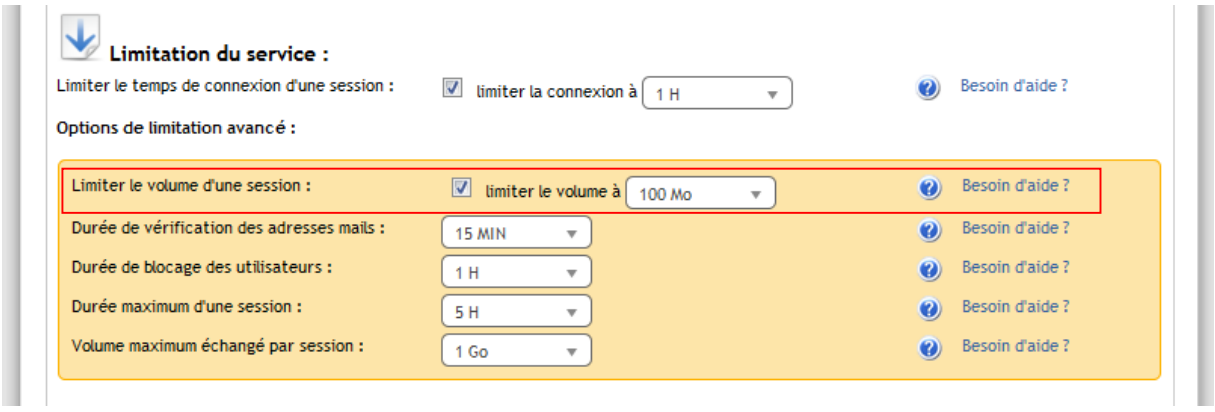
Une fois les paramètres appliqués, la limite de temps sera activée sur votre hotspot.

Note : Dès que l'utilisateur aura dépassé la limite de temps, son adresse MAC apparaitra dans le tableau de la section **« Les adresses MAC bloquées sur votre hotspot »** de l'onglet **« Utilisation »**.

Limiter le volume d'une session de connexion :

Pour activer la limite du volume par session sur votre hotspot :

- Rendez-vous sur l'onglet **« Configuration »**.
- Puis dans la section **« Limitation du service »**.
- Cochez la case **« limiter le volume d'une session à »** puis sélectionner votre durée dans le menu déroulant.
- Cliquez sur le bouton **« Appliquer les personnalisations sur mon hotspot »** en bas de page.



Une fois les paramètres appliqués, une limite de volume sera activée sur votre hotspot.

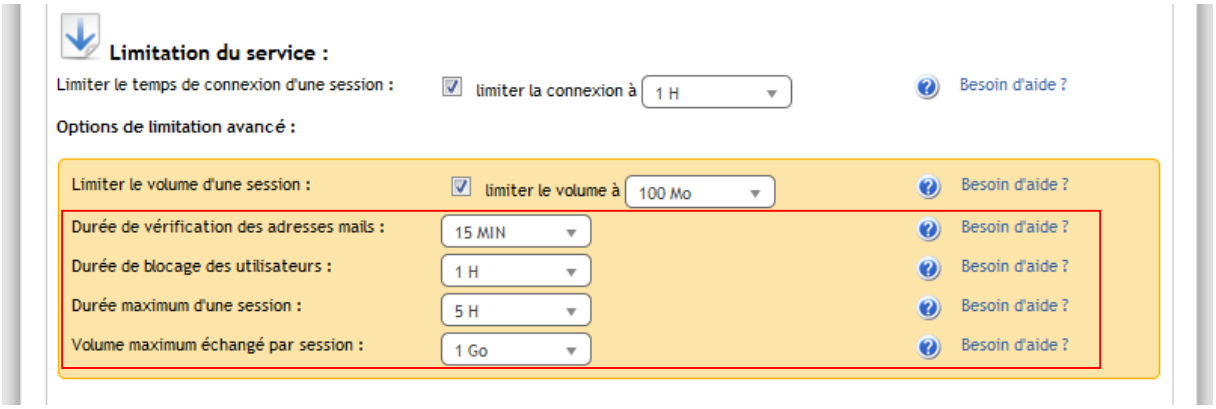
Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Note : Dès que l'utilisateur aura dépassé la limite de temps, son adresse MAC apparaitra dans le tableau de la section **« Les adresses MAC bloquées sur votre hotspot »** de l'onglet **« Utilisation »**.
Note 2 : Option disponible dans le Mode Expert

Gestion avancé des limites du système (Durées/Volumes) :

En Mode Expert et dans la section **« Limitation du service »**, vous pouvez paramétrer votre hotspot sur les durées et volumes suivant :

- Durée de vérification des adresses mails.
- Durée de blocage des utilisateurs.
- Durée maximum d'une session.
- Volume maximum échangé par session.


Limitation du service :
Limiter le temps de connexion d'une session :
limiter la connexion à
1 H
Besoin d'aide ?
Options de limitation avancé :
Limiter le volume d'une session :
limiter le volume à
100 Mo
Durée de vérification des adresses mails :
15 MIN
Durée de blocage des utilisateurs :
1 H
Durée maximum d'une session :
5 H
Volume maximum échangé par session :
1 Go

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

5.2.2. Limitation de la bande passante réservé au client Wifi

Pour appliquer une limitation de bande passante :

- Rendez-vous sur l'onglet **« Configuration »**.
- Puis dans la section **« Limitation de la bande passante »**.
- Cochez les cases **« limiter la connexion à »** puis sélectionner votre limite dans le menu déroulant.
- Cliquez sur le bouton **« Appliquer les personnalisations sur mon hotspot »** en bas de page.

Limitation de la bande passante :
Limiter le débit montant (Upload) :
limiter la connexion à
128 Kbit/s
Besoin d'aide ?
Limiter le débit descendant (Download) :
limiter la connexion à
512 Kbit/s
Besoin d'aide ?
Estimer ma bande passante avec le site mire.ipadsl.net ou www.speedtest.net

Note : Option disponible uniquement dans le Mode Expert
Remarque : Vous devrez redémarrer votre équipement pour que la limitation soit prise en compte.

5.2.3. Autoriser un périphérique sur le système Wifi

Autoriser un périphérique de façon permanente (Whitelist) :

Pour autoriser un périphérique de façon permanente :

- Rendez-vous sur l'onglet **« Configuration »** puis en mode **« Expert »**
- Puis dans la section **« Autoriser un périphérique de façon permanente (Whitelist) »**.
- Cliquez sur le bouton **« Ajouter »**.

Pour ajouter un périphérique saisissez son adresse MAC ou utiliser la liste des utilisateurs en ligne en cliquant sur le sigle

Note : Option disponible uniquement dans le Mode Expert

Remarque : Cette fonctionnalité est réservée aux périphériques du propriétaire. Le portail d'authentification Wifi ne s'applique plus à ces périphériques.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Autoriser un périphérique de façon temporaire :

Pour autoriser un périphérique de façon temporaire :

- Rendez-vous sur l'onglet **« Configuration »** puis en mode **« Expert »**
- Puis dans la section **« Autoriser un périphérique de façon temporaire »**.
- Cliquez sur le bouton **« Ajouter »**.

Cette autorisation se fait via l'adresse IP du périphérique et est temporaire. Au redémarrage du routeur l'autorisation n'est pas conservée.

Autoriser un périphérique de façon temporaire :
Adresse IP du périphérique :
Besoin d'aide ?
Ajout OK
Liste des périphériques autorisés :
10.1.2.73
Vous devez redemarrer votre équipement pour supprimer les périphériques autorisés temporairement.
Redémarrer !
Redémarrer le hotspot.

Pour ajouter un périphérique saisissez son adresse IP et utilisez le bouton « Autoriser ».

Note : Option disponible uniquement dans le Mode Expert

Remarque : Cette fonctionnalité est réservée aux périphériques client. Le portail d'authentification Wifi ne s'applique plus à ces périphériques ni aucune restriction d'accès.

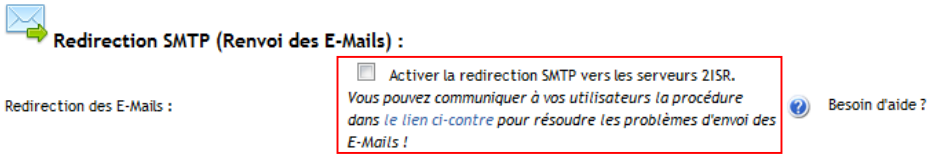
5.2.4. Redirection SMTP (Renvoi des E-Mails):

Cette fonctionnalité vous permet de rediriger automatiquement les flux SMTP **(E-mail sortant)** vers les serveurs SMTP de 2ISR.

Afin de lutter contre le spam, certains FAI bloquent l'utilisation des serveurs SMTP autres que ceux de l'opérateur en question.

Pour activer la redirection SMTP :

- Rendez-vous sur l'onglet **« Configuration »**.
- Cocher la case **« Activer la redirection SMTP vers les serveurs 2ISR ».** L'activation de ce paramètre nécessite un redémarrage du routeur.


Redirection SMTP (Renvoi des E-Mails) :
Redirection des E-Mails :
Activer la redirection SMTP vers les serveurs 2ISR.
Vous pouvez communiquer à vos utilisateurs la procédure dans le lien ci-contre pour résoudre les problèmes d'envoi des E-Mails !
Besoin d'aide ?

Vous pouvez communiquer à vos utilisateurs la procédure ci-contre http://www.2isr.fr/index.php?p=support-clicsurf pour palier au problème d'envoi des E-Mails !

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

5.2.5. Groupe de Hotspot :

Cette fonctionnalité vous permet d'unifier l'authentification de vos hotspots (ou de d'autres clients) afin que les utilisateurs puissent se reconnecter automatiquement sur l'un des hotspots du groupe (Exemple : WiFi Territorial ou Wifi de séjour).

Pour exploiter cette fonctionnalité :

- Rendez-vous sur l'onglet **« Configuration »**.

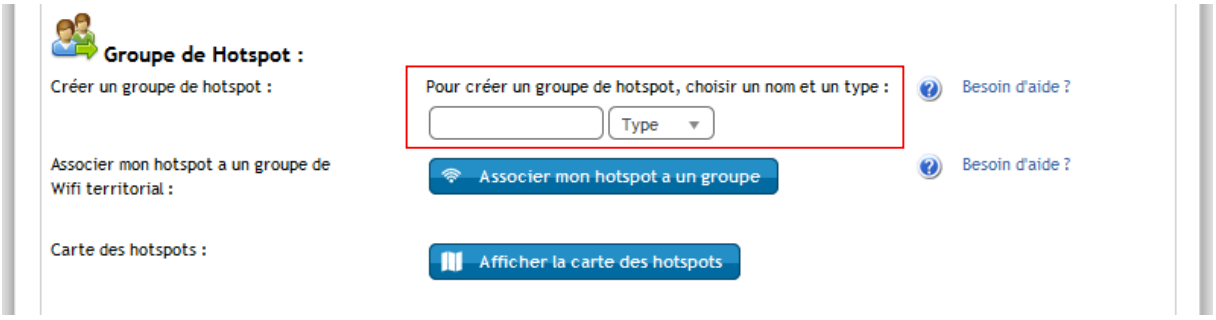
Créer un groupe :

Dans la section **« Groupe de Hotspot »**, vous allez pouvoir créer un groupe.

Pour créer votre groupe, vous devez remplir le champ « Créer un groupe de hotspot » et associer un type à celui-ci.

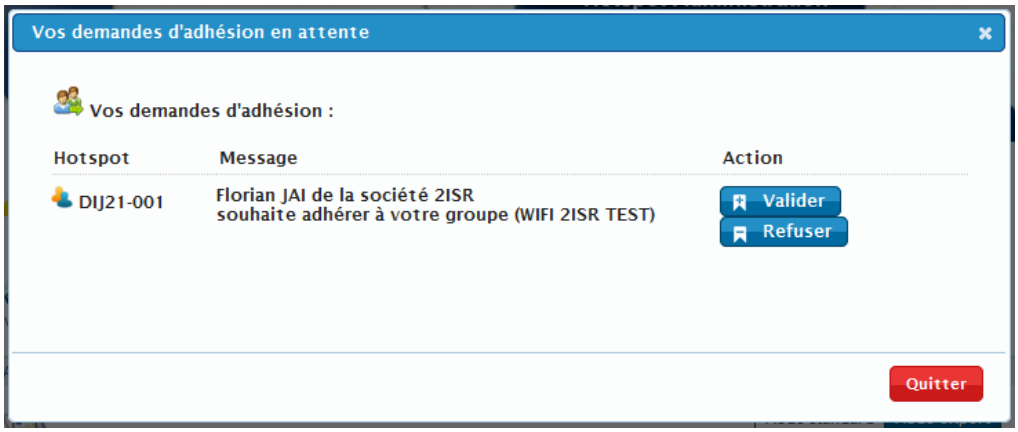
- **Type Public** : Ce groupe sera visible par l'ensemble des clients qui disposent de notre solution Wifi.
- **Type Privé** : Ce groupe ne sera pas visible par l'ensemble de nos clients.

Une fois le type choisi validez avec le bouton


Groupe de Hotspot :
Créer un groupe de hotspot :
Pour créer un groupe de hotspot, choisir un nom et un type :
Type
Besoin d'aide ?
Associer mon hotspot a un groupe de Wifi territorial :
Associer mon hotspot a un groupe
Besoin d'aide ?
Carte des hotspots :
Afficher la carte des hotspots

Vous êtes désormais le « parent » du groupe puisque vous l'avez créé.

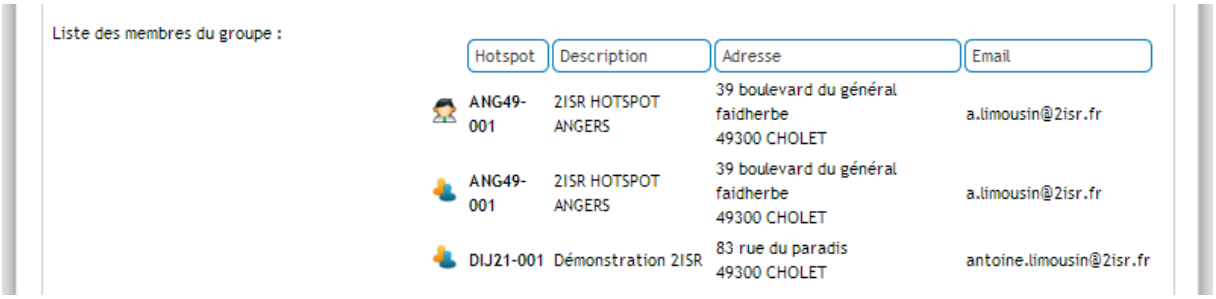
A chaque demande d'adhésion à votre groupe, vous recevrez un E-Mail vous notifiant qu'une nouvelle demande d'adhésion à votre groupe a été soumise. Vous pouvez à tout moment valider ou refuser cette demande depuis votre interface http://hotspot.2isr.fr .



Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Liste des hotspots du groupe :

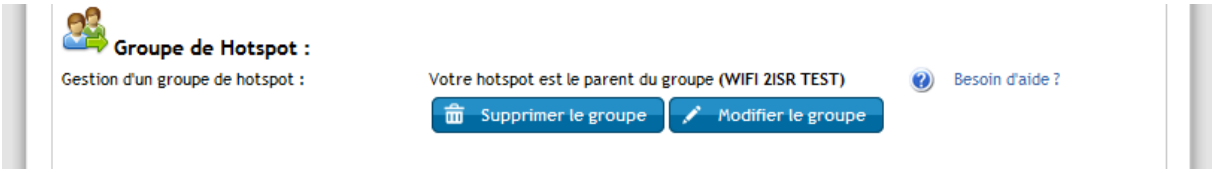
Vous pouvez contrôler quels sont les hotspots qui se trouvent dans votre groupe. Vous pouvez si vous le souhaitez sortir un hotspot de votre groupe en cliquant sur la croix rouge.

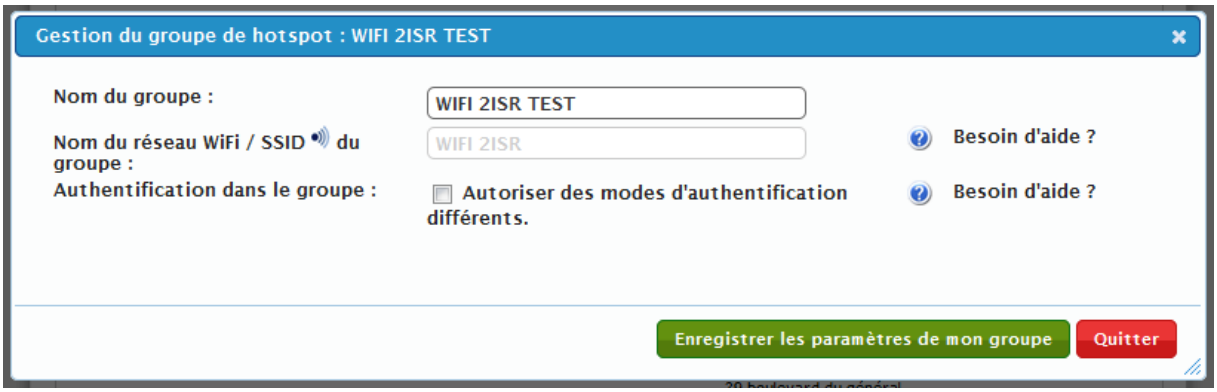


Modification du groupe :

Pour modifier votre groupe :

- Vous devez en être le propriétaire
- Cliquez sur **« Modifier le groupe »**.


Groupe de Hotspot :
Gestion d'un groupe de hotspot :
Votre hotspot est le parent du groupe (WIFI 2ISR TEST)
Besoin d'aide ?
Supprimer le groupe
Modifier le groupe


Gestion du groupe de hotspot : WIFI 2ISR TEST
Nom du groupe :
WIFI 2ISR TEST
Nom du réseau WiFi / SSID du groupe :
WIFI 2ISR
Besoin d'aide ?
Authentification dans le groupe :
Autoriser des modes d'authentification différents.
Besoin d'aide ?
Enregistrer les paramètres de mon groupe
Quitter

A l'aide de cette fenêtre vous pouvez modifier :

- Le nom du groupe.
- Le nom du réseau Wifi
- L'authentification des hotspots du groupe : cette fonctionnalité permet aux membres de votre groupe de choisir leur mode d'authentification tout en restant dans le groupe.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

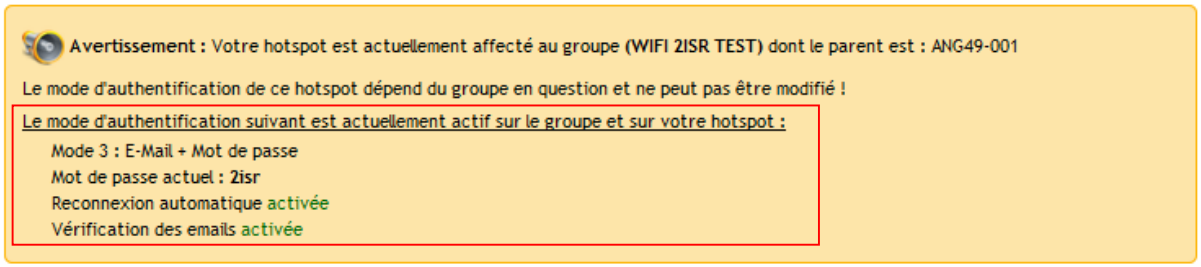
Associer votre hotspot à un groupe :

Pour rejoindre un groupe, utilisez le bouton
Associer mon hotspot à un groupe de Wifi territorial
Pour associer votre hotspot à un groupe :
Merci de choisir un groupe public ou de fournir le nom du hotspot parent du groupe privé pour demander l'adhésion au groupe.
Besoin d'aide ?
Groupes Public :
ID
Hotspot parent
Nom du groupe
Contact
Téléphone
23 ANG49-001 WIFI 2ISR TEST Florian JAI 0972122724
3 CUB33-001 WIFI CUBZAGUAIS Hélène RICHET 0557436480
1 MOR29-001 Wifi territoire Baie de Morlaix Morgane BEAUDOUARD-CONSEIL 0678667350
16 LEB24-003 Wifi Vallée Vézère Sylvain PECHCONTAL 0553077811
Je ne souhaite pas associé mon hotspot à un groupe public.
Groupe Privé :
Vous souhaitez demander l'association à un groupe privé. Pour cela, merci d'entrer le nom du hotspot parent du groupe.
Nom du hotspot
Demander l'adhésion
Quitter

Pour valider votre demande, Cliquez sur le bouton

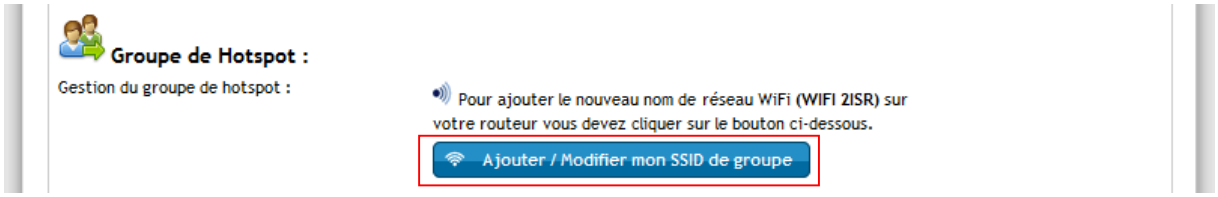
Une fois la demande soumise, patientez jusqu'à ce que le propriétaire du groupe valide votre demande d'adhésion.

Le mode d'authentification du groupe est disponibel dans la section **« Mode d'authentification »**


Avertissement : Votre hotspot est actuellement affecté au groupe (WIFI 2ISR TEST) dont le parent est : ANG49-001
Le mode d'authentification de ce hotspot dépend du groupe en question et ne peut pas être modifié !
Le mode d'authentification suivant est actuellement actif sur le groupe et sur votre hotspot :
Mode 3 : E-Mail + Mot de passe
Mot de passe actuel : 2isr
Reconnexion automatique activée
Vérification des emails activée

Pour diffuser un second nom de réseau WiFi (SSID) :

- Cliquez sur le bouton **« Ajouter / Modifier mon SSID de groupe ».**


Groupe de Hotspot :
Gestion du groupe de hotspot :
Pour ajouter le nouveau nom de réseau WiFi (WIFI 2ISR) sur votre routeur vous devez cliquer sur le bouton ci-dessous.
Ajouter / Modifier mon SSID de groupe

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Sortir d'un groupe de Hotspot :

Pour sortir d'un groupe de Hotspot :

- Rendez-vous dans l'onglet **« Configuration ».**
- Puis dans la section **« Groupe de hotspot ».**
- Cliquez sur le bouton **« Sortir du groupe de Hotspot »**.

Groupe de Hotspot :
Gestion du groupe de hotspot :
Pour ajouter le nouveau nom de réseau WiFi (WIFI 2ISR) sur votre routeur vous devez cliquer sur le bouton ci-dessous.
Ajouter / Modifier mon SSID de groupe
Pour sortir du groupe (WIFI 2ISR TEST) vous devez cliquer sur le bouton ci-dessous.
Sortir du Groupe 'WIFI 2ISR TEST'

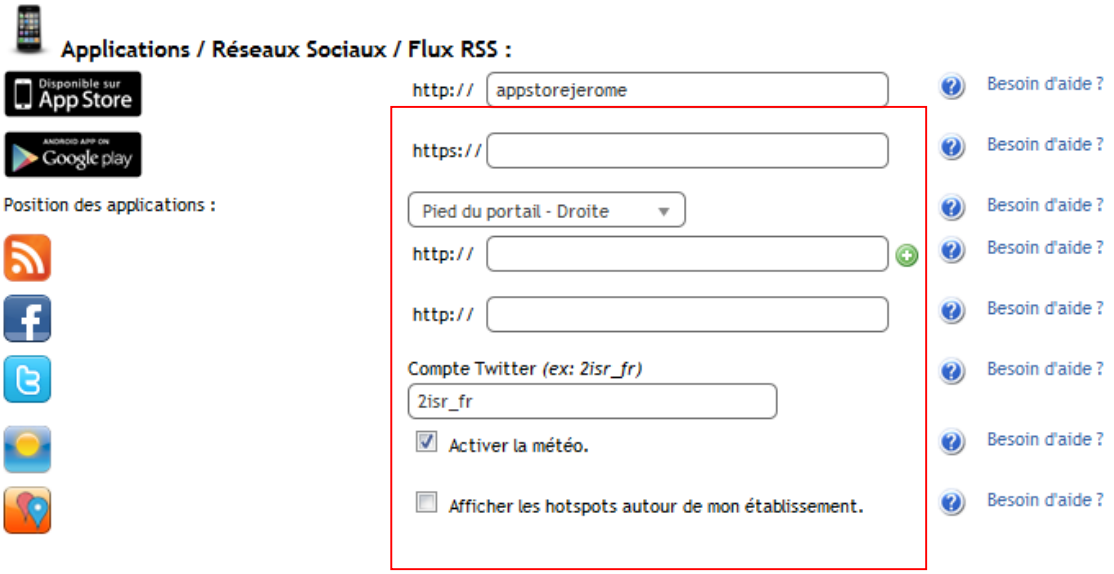
Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

5.2.6. Applications / Réseaux Sociaux :

Cette section permet :

- De publier vos applications iPhone / iPad / Android.
- De publier votre profil Facebook.
- De publier votre compte Twitter.

Dans la section **« Applications / Réseaux Sociaux »**, définissez les paramètres suivants :



AppStore : Indiquez dans le champ ci-contre l'URL http de votre application iPhone / iPad. *Attention : ne pas indiquer les http:// devant l'URL*

Android Market : Indiquez dans le champ ci-contre l'URL https de votre application Android. *Attention : ne pas indiquer les https:// devant l'URL*

Position des applications : Sélectionnez dans la liste ci-contre la position des logos de vos applications.

Flux RSS : Indiquez dans le champ ci-contre l'URL http de votre flux RSS. Vous pouvez cliquer sur le bouton « + » pour ajouter un flux RSS prédéfini.

Facebook : Indiquez dans le champ ci-contre l'URL http de votre compte Facebook. *Attention : ne pas indiquer les http:// devant l'URL*

Twitter : Indiquez dans le champ ci-contre votre compte Twitter.

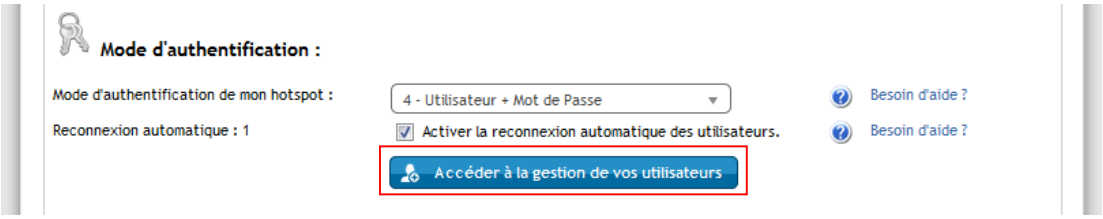
Météo : Active la météo sur le portail.

Carte hotspot : Affiche sur le portail une carte des hotspots.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

5.3. Gestion des utilisateurs de votre hotspot

Dans le mode d'authentification 4, gérez vos utilisateurs via la section **« Accéder à la gestion des utilisateurs de votre hotspot »**.


Mode d'authentification :
Mode d'authentification de mon hotspot :
4 - Utilisateur + Mot de Passe
Besoin d'aide ?
Reconnexion automatique : 1
Activer la reconnexion automatique des utilisateurs.
Besoin d'aide ?
Accéder à la gestion de vos utilisateurs

Champ de recherche

Liste des utilisateurs du hotspot : utilisateur, commentaire — Filtrer les utilisateurs — Actualiser

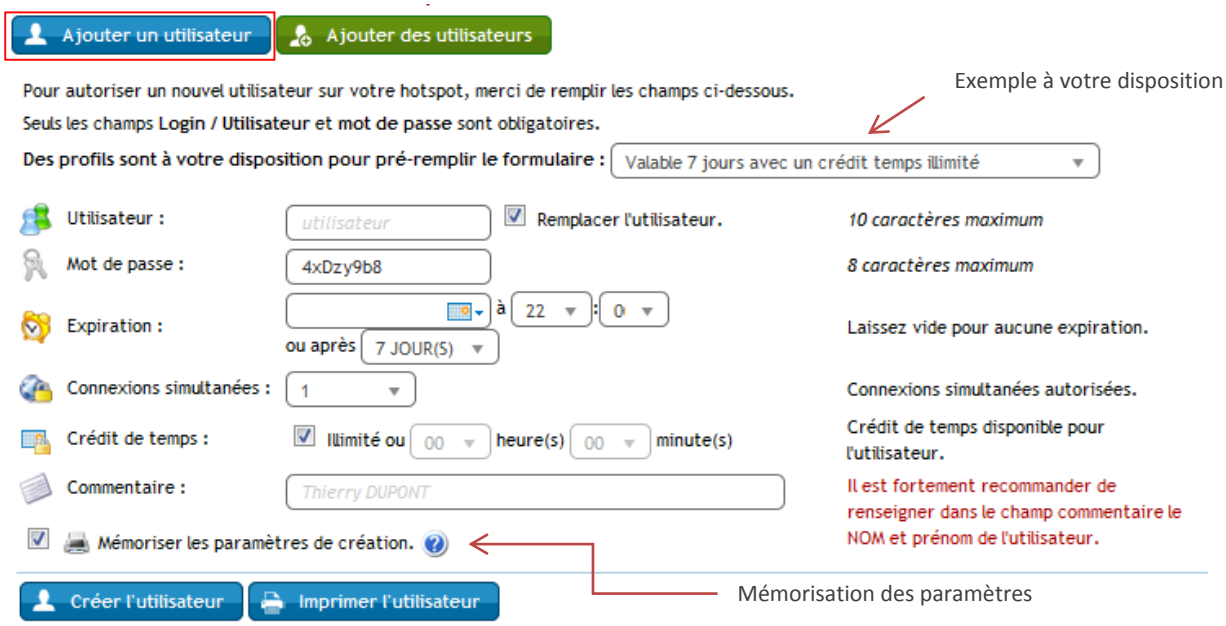
Utilisateur	Mot de passe	Nb cnx	Expiration	Crédit temps	Commentaire	-
001	9herm5dx	1	Après 1 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
002	8ypscnvv	1	Après 1 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
003	9tvm8j97	1	Après 1 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
004	8bzxh8nq	1	Après 1 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
005	7bq96n3l	1	Après 3 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
006	7tfw655q	1	Après 12 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
007	7qchackn	1	Après 12 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
008	2z7bs7ki	1	Après 1 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
009	831thclp	1	Après 1 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
010	3cxz3iq6	1	Après 1 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
013	2zb9igq1	1	Après 12 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
014	1e5x139y	1	Après 12 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
015	1ifx8imx	1	Après 12 heure(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
1001	5seek87x	1	N'expire pas	Illimité	NOM Prénom [...]	
1002	6lmhvni5	∞	N'expire pas	Illimité	NOM Prénom [...]	
1003	1d9xwvtf	∞	Après 45 minute(s)	Illimité	NOM Prénom [...]	
1004	9bsgy5t3	∞	N'expire pas	Illimité	NOM Prénom [...]	
1005	1frf9irn	∞	N'expire pas	Illimité	NOM Prénom [...]	
1006	8cm7melh	∞	N'expire pas	Illimité	NOM Prénom [...]	
1007	7frkawfl	∞	N'expire pas	Illimité	NOM Prénom [...]	

Utilisateur de votre hotspot

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Pour ajouter un utilisateur :

Cliquez sur le bouton « Ajouter un utilisateur » puis remplissez le formulaire.


Ajouter un utilisateur
Ajouter des utilisateurs
Exemple à votre disposition
Pour autoriser un nouvel utilisateur sur votre hotspot, merci de remplir les champs ci-dessous.
Seuls les champs Login / Utilisateur et mot de passe sont obligatoires.
Des profils sont à votre disposition pour pré-remplir le formulaire :
Valable 7 jours avec un crédit temps illimité
Utilisateur :
utilisateur
Remplacer l'utilisateur.
10 caractères maximum
Mot de passe :
4xDzy9b8
8 caractères maximum
Expiration :
à 22 : 0
ou après 7 JOUR(S)
Laissez vide pour aucune expiration.
Connexions simultanées :
1
Connexions simultanées autorisées.
Crédit de temps :
Illimité ou 00 heure(s) 00 minute(s)
Crédit de temps disponible pour l'utilisateur.
Commentaire :
Thierry DUPONT
Il est fortement recommander de renseigner dans le champ commentaire le NOM et prénom de l'utilisateur.
Mémoriser les paramètres de création.
Mémorisation des paramètres
Créer l'utilisateur
Imprimer l'utilisateur

Le champ « Expiration » permet de supprimer automatiquement un utilisateur dès que la date est dépassée. Cette expiration peut se faire sous forme d'une durée. Un utilisateur expirant après 7 jours sera valide 7 jours après sa première connexion.

Le champ « Connexions simultanées » vous permet de spécifier le nombre de connexions simultanées que vous autorisez pour cet utilisateur.

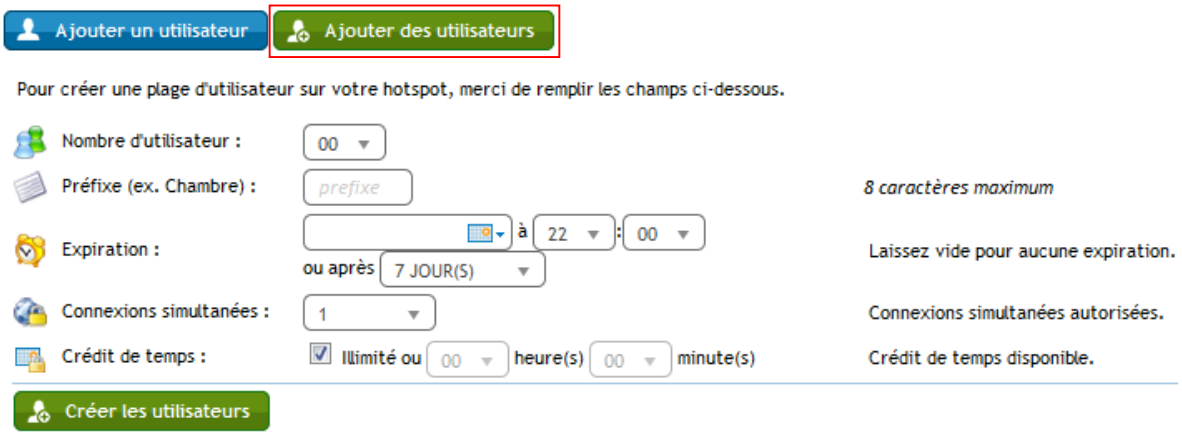
Le champ « Crédit temps » vous permet de spécifier un crédit temps à l'utilisateur. Se crédit de temps est décompté au fur et à mesure de son utilisation.

Remarque : Concernant les champs « ***Utilisateur*** » et « ***Mot de passe*** », seuls les caractères alphanumériques sont autorisés respectivement dans la limite de 10 et 8 caractères.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Pour ajouter plusieurs utilisateurs :

Cliquez sur le bouton « Ajouter des utilisateurs » puis remplissez le formulaire.



Le champ « Expiration » permet de supprimer automatiquement un utilisateur dès que la date est dépassée. Cette expiration peut se faire sous forme d'une durée. Un utilisateur expirant après 7 jours sera valide 7 jours après sa première connexion.

Le champ « Connexions simultanées » vous permet de spécifier le nombre de connexions simultanées que vous autorisez pour cet utilisateur.

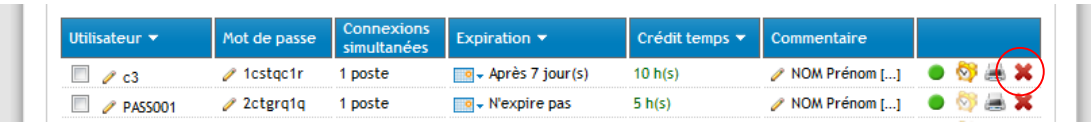
Le champ « Crédit temps » vous permet de spécifier un crédit temps à l'utilisateur. Ce crédit de temps est décompté au fur et à mesure de son utilisation.

Remarque : Concernant le champ **« Préfixe »**, seuls les caractères alphanumériques sont autorisés dans la limite de 8 caractères.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

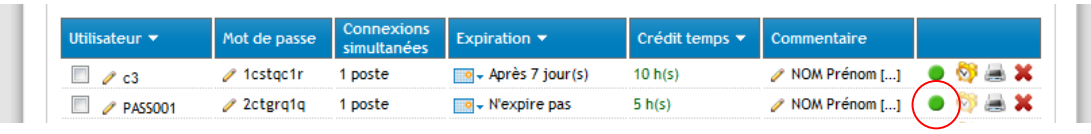
Pour supprimer un utilisateur :

Dans la liste des utilisateurs, cliquez sur la petite croix rouge de la ligne qui correspond à l'utilisateur que vous souhaitez supprimer.


Utilisateur
Mot de passe
Connexions simultanées
Expiration
Crédit temps
Commentaire
c3 1cstqc1r 1 poste Après 7 jour(s) 10 h(s) NOM Prénom [...]
PASS001 2ctgrq1q 1 poste N'expire pas 5 h(s) NOM Prénom [...]

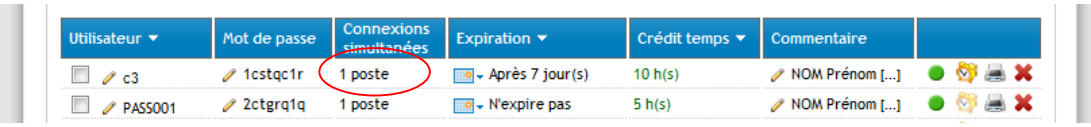
Pour désactiver un utilisateur :

Dans la liste des utilisateurs, cliquez sur le bouton vert de la ligne qui correspond à l'utilisateur que vous souhaitez désactiver.


Utilisateur
Mot de passe
Connexions simultanées
Expiration
Crédit temps
Commentaire
c3 1cstqc1r 1 poste Après 7 jour(s) 10 h(s) NOM Prénom [...]
PASS001 2ctgrq1q 1 poste N'expire pas 5 h(s) NOM Prénom [...]

Pour modifier le nombre de connexions simultanées autorisées :

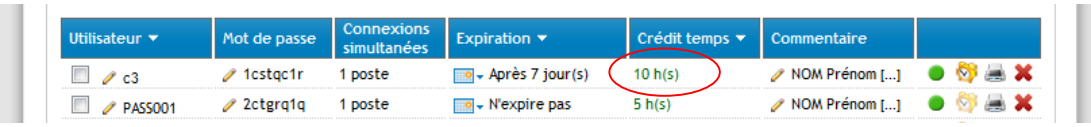
Dans la liste des utilisateurs, cliquez sur la liste déroulante de la ligne qui correspond à l'utilisateur et choisissez le nombre de connexions simultanées souhaitées.

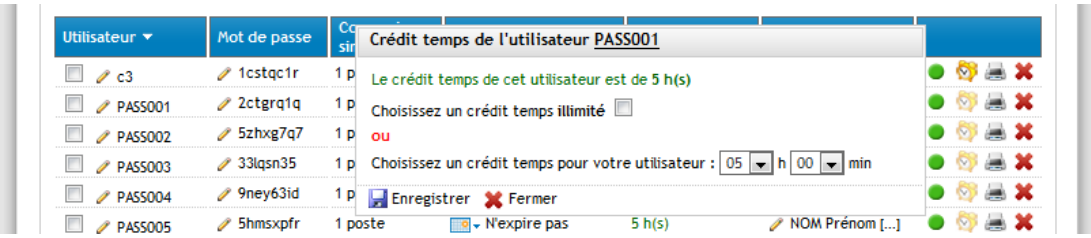

Utilisateur
Mot de passe
Connexions simultanées
Expiration
Crédit temps
Commentaire
c3 1cstqc1r 1 poste Après 7 jour(s) 10 h(s) NOM Prénom [...]
PASS001 2ctgrq1q 1 poste N'expire pas 5 h(s) NOM Prénom [...]

Rappel : **Le champ « Connexions simultanées » vous permet de spécifier le nombre de connexions simultanées que vous autorisez pour cet utilisateur.**

Pour modifier le « crédit de temps » associée à un utilisateur :

Dans la liste des utilisateurs, cliquez sur le « crédit » de la ligne qui correspond à l'utilisateur et choisissez vos nouveaux paramètres.


Utilisateur
Mot de passe
Connexions simultanées
Expiration
Crédit temps
Commentaire
c3 1cstqc1r 1 poste Après 7 jour(s) 10 h(s) NOM Prénom [...]
PASS001 2ctgrq1q 1 poste N'expire pas 5 h(s) NOM Prénom [...]

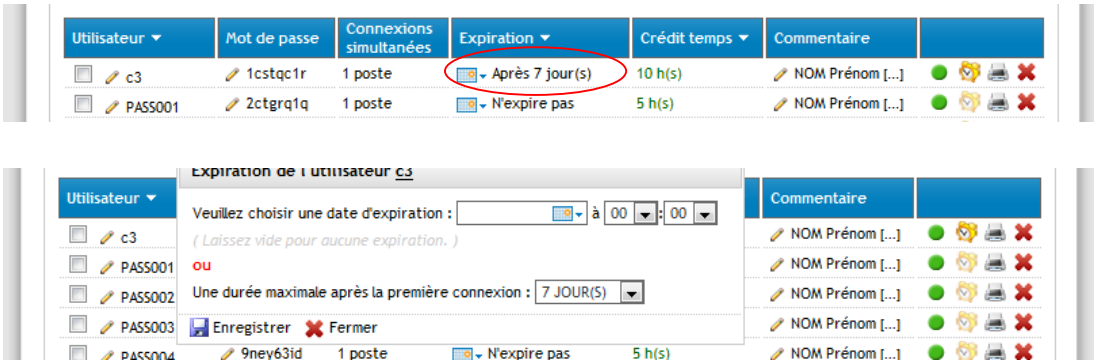

Utilisateur
Mot de passe
Crédit temps de l'utilisateur PASS001
Le crédit temps de cet utilisateur est de 5 h(s)
Choisissez un crédit temps illimité
ou
Choisissez un crédit temps pour votre utilisateur : 05 h 00 min
Enregistrer
Fermer
c3 1cstqc1r
PASS001 2ctgrq1q
PASS002 5zhxg7q7
PASS003 33lqsn35
PASS004 9ney63id
PASS005 5hmsxpfr 1 poste N'expire pas 5 h(s) NOM Prénom [...]

N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Pour modifier la date d'expiration associée à un utilisateur :

Dans la liste des utilisateurs, cliquez sur le calendrier de la ligne qui correspond à l'utilisateur et choisissez la date d'expiration souhaitée.

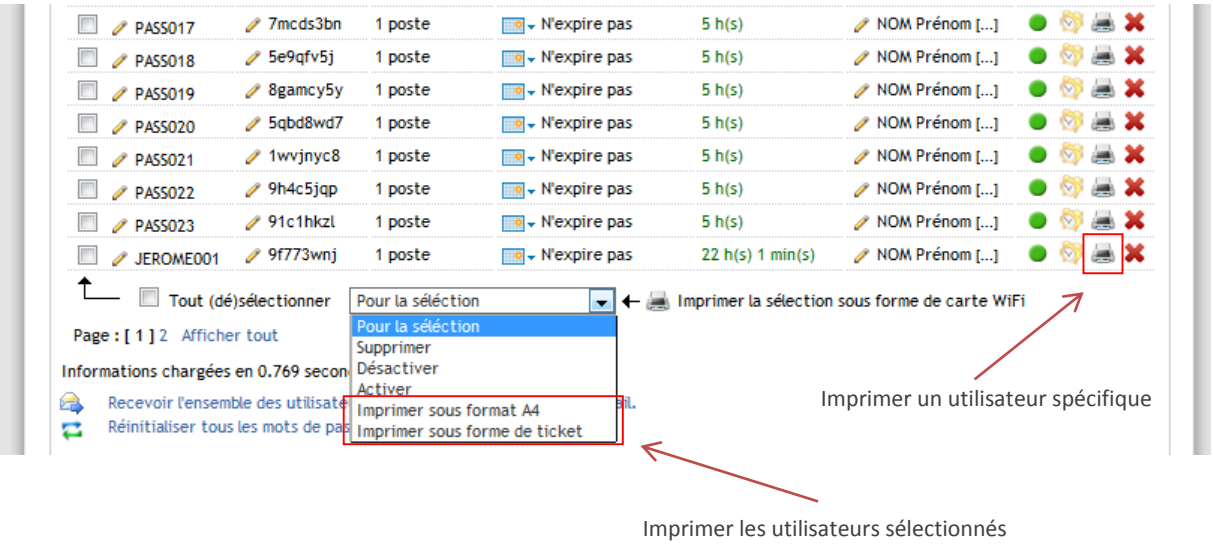


Remarques : Une fois qu'un utilisateur s'est authentifié ce paramètre n'est plus modifiable. Laisser vide pour aucune expiration.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Impression des utilisateurs sous forme de « carte Wifi »

Les utilisateurs de votre hotspot peuvent être imprimés sous forme de « carte Wifi » facilement distribuable auprès de votre clientèle.


PASS017 7mcds3bn 1 poste N'expire pas 5 h(s) NOM Prénom [...]
PASS018 5e9qfv5j 1 poste N'expire pas 5 h(s) NOM Prénom [...]
PASS019 8gamcy5y 1 poste N'expire pas 5 h(s) NOM Prénom [...]
PASS020 5qbd8wd7 1 poste N'expire pas 5 h(s) NOM Prénom [...]
PASS021 1wvjnyc8 1 poste N'expire pas 5 h(s) NOM Prénom [...]
PASS022 9h4c5jqp 1 poste N'expire pas 5 h(s) NOM Prénom [...]
PASS023 91c1hkzl 1 poste N'expire pas 5 h(s) NOM Prénom [...]
JEROME001 9f773wnj 1 poste N'expire pas 22 h(s) 1 min(s) NOM Prénom [...]
Tout (dé)sélectionner
Pour la séléction
Imprimer la sélection sous forme de carte WiFi
Page : [1] 2 Afficher tout
Informations chargées en 0.769 secon
Pour la séléction
Supprimer
Désactiver
Activer
Imprimer sous format A4
Imprimer sous forme de ticket
Recevoir l'ensemble des utilisate
Réinitialiser tous les mots de pas
Imprimer un utilisateur spécifique
Imprimer les utilisateurs sélectionnés

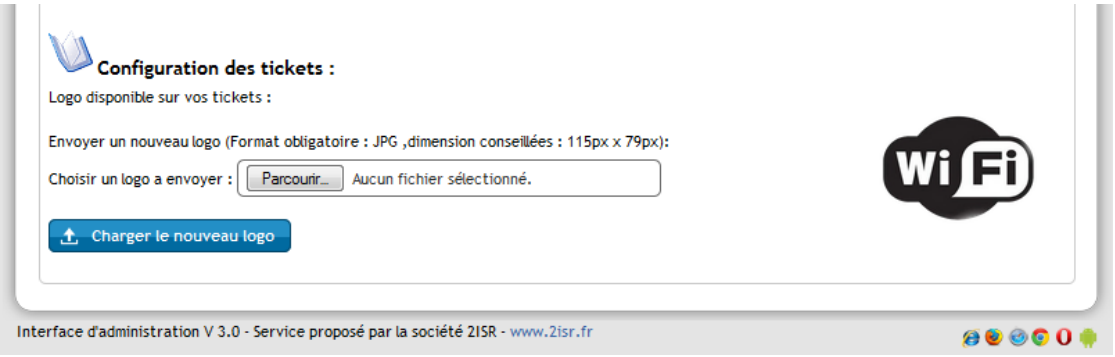
Visuel des cartes Wifi

Votre carte de connexion Wifi
Utilisateur : PASS017
Mot de passe : 7mcds3bn
Réseau Wifi : HOTSPOT_LA_BOUCH
Expiration : N'expire pas
Crédit : 5 heure(s)
Imprimé le 15/12/2011 22:59
Votre carte de connexion Wifi
Utilisateur : PASS016
Mot de passe : 71gwt1wk
Réseau Wifi : HOTSPOT_LA_BOUCH
Expiration : N'expire pas
Crédit : 5 heure(s)
Imprimé le 15/12/2011 22:59
Votre carte de connexion Wifi
Utilisateur : PASS015
Mot de passe : 43kkdsly
Réseau Wifi : HOTSPOT_LA_BOUCH
Expiration : N'expire pas
Crédit : 5 heure(s)
Imprimé le 15/12/2011 22:59

Modification du logo

Pour modifier le logo des cartes Wifi, vous allez devoir vous connecter à l'interface d'administration http://hotspot.2isr.fr , onglet « Configuration », puis « Gestion des utilisateurs ».

Dans la section **« Configuration des tickets »**, vous allez pouvoir définir le logo que vous souhaitez voir apparaitre sur vos cartes Wifi.


Configuration des tickets :
Logo disponible sur vos tickets :
Envoyer un nouveau logo (Format obligatoire : JPG ,dimension conseillées : 115px x 79px):
Choisir un logo a envoyer :
Parcourir...
Aucun fichier sélectionné.
Charger le nouveau logo
Interface d'administration V 3.0 - Service proposé par la société 2ISR - www.2isr.fr

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

6. Utilisation / Visualisez les connexions

Cet onglet va vous permettre de consulter les logs (traces de connexions) de votre hotspot. L'historique des connexions est conservé pendant 1 an et celui-ci est uniquement consultable par l'administrateur du hotspot.

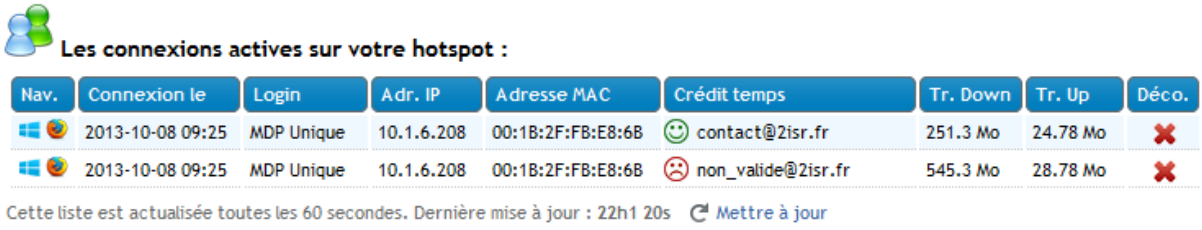
Pour accéder à cet espace vous devrez cliquer sur l'onglet **« Utilisation »**.

Les connexions actives sur votre hotspot :

Dans la section **« Les connexions actives sur votre hotspot »** de l'onglet **« Utilisation »**, vous allez voir en temps réel les utilisateurs qui sont connectés sur votre hotspot.

Les champs **Utilisateur, Adresse IP, Adresse MAC, E-mail** sont disponibles à la consultation.

Pour déconnecter un utilisateur qui se trouve sur votre hotspot, vous devrez cliquer sur la croix rouge ✖ de la ligne de l'utilisateur.


Les connexions actives sur votre hotspot :
Nav. Connexion le Login Adr. IP Adresse MAC Crédit temps Tr. Down Tr. Up Déco.
2013-10-08 09:25 MDP Unique 10.1.6.208 00:1B:2F:FB:E8:6B contact@2isr.fr 251.3 Mo 24.78 Mo
2013-10-08 09:25 MDP Unique 10.1.6.208 00:1B:2F:FB:E8:6B non_valide@2isr.fr 545.3 Mo 28.78 Mo
Cette liste est actualisée toutes les 60 secondes. Dernière mise à jour : 22h1 20s
Mettre à jour

Lors de la déconnexion, l'interface vous demandera si vous souhaitez bloquer l'utilisateur 30 minutes afin d'éviter une nouvelle connexion.

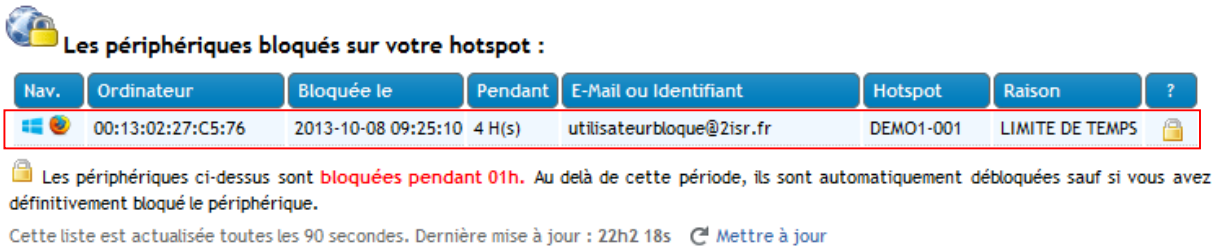
Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Bloquer un utilisateur :

Pour bloquer un utilisateur pendant 30 minutes :

- Rendez-vous dans la section **« Les connexions actives sur votre hotspot »** de l'onglet **« Utilisation »**.
- Cliquer sur la croix rouge ✖ de la ligne de l'utilisateur

L'adresse MAC de l'utilisateur apparaitra donc dans le tableau de la section **« Les adresses MAC bloquées sur votre hotspot »**.


Les périphériques bloqués sur votre hotspot :
Nav. Ordinateur Bloquée le Pendant E-Mail ou Identifiant Hotspot Raison ?
00:13:02:27:C5:76 2013-10-08 09:25:10 4 H(s) utilisateurbloque@2isr.fr DEMO1-001 LIMITE DE TEMPS
Les périphériques ci-dessus sont bloquées pendant 01h. Au delà de cette période, ils sont automatiquement débloquées sauf si vous avez définitivement bloqué le périphérique.
Cette liste est actualisée toutes les 90 secondes. Dernière mise à jour : 22h2 18s Mettre à jour

Débloquer un utilisateur :

Pour débloquer un utilisateur :

- Rendez-vous dans la section **« Les périphériques bloquées sur votre hotspot »** de l'onglet **« Utilisation »**.
- Cliquer sur le cadenas de l'adresse MAC de la ligne de l'utilisateur.

Les périphériques bloqués sur votre hotspot :
Nav. Ordinateur Bloquée le Pendant E-Mail ou Identifiant Hotspot Raison ?
00:13:02:27:C5:76 2013-10-08 09:25:10 4 H(s) utilisateurbloque@2isr.fr DEMO1-001 LIMITE DE TEMPS
Les périphériques ci-dessus sont bloquées pendant 01h. Au delà de cette période, ils sont automatiquement débloquées sauf si vous avez définitivement bloqué le périphérique.
Cette liste est actualisée toutes les 90 secondes. Dernière mise à jour : 22h2 18s Mettre à jour

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

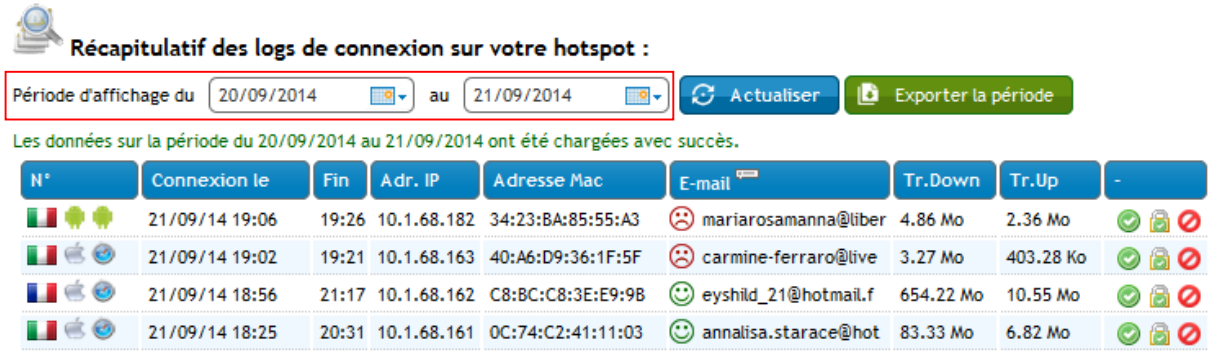
Récapitulatif des logs :

Pour consulter les logs de connexion :

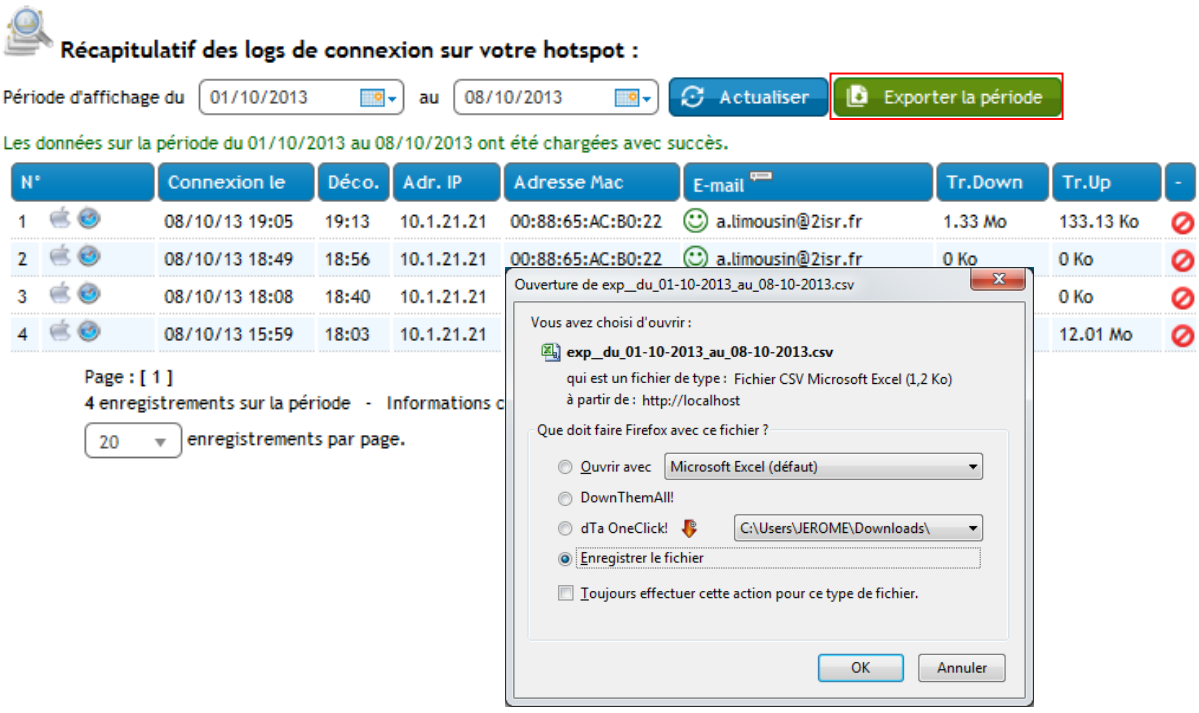
- Rendez-vous dans la section « **Récapitulatif des logs de connexion sur votre hotspot** » de l'onglet **« Utilisation »**.

A partir de cette section, vous allez pouvoir voir toutes les connexions qui ont eu lieu sur votre hotspot sur une durée d'une année.

Vous allez pouvoir filtrer votre recherche en indiquant **une période d'affichage**. Vous pouvez également limiter le nombre d'éléments par page via le menu déroulant **« enregistrement par page »**.


Récapitulatif des logs de connexion sur votre hotspot :
Période d'affichage du 20/09/2014 au 21/09/2014
Actualiser
Exporter la période
Les données sur la période du 20/09/2014 au 21/09/2014 ont été chargées avec succès.
N° Connexion le Fin Adr. IP Adresse Mac E-mail Tr.Down Tr.Up -
21/09/14 19:06 19:26 10.1.68.182 34:23:BA:85:55:A3 mariarosamanna@liber 4.86 Mo 2.36 Mo
21/09/14 19:02 19:21 10.1.68.163 40:A6:D9:36:1F:5F carmine-ferraro@live 3.27 Mo 403.28 Ko
21/09/14 18:56 21:17 10.1.68.162 C8:BC:C8:3E:E9:9B eyshild_21@hotmail.f 654.22 Mo 10.55 Mo
21/09/14 18:25 20:31 10.1.68.161 0C:74:C2:41:11:03 annalisa.starace@hot 83.33 Mo 6.82 Mo

Il vous sera également possible d'exporter vos logs de connexion au format **csv** en cliquant sur le lien **« Exporter la période affichée au format Excel »**

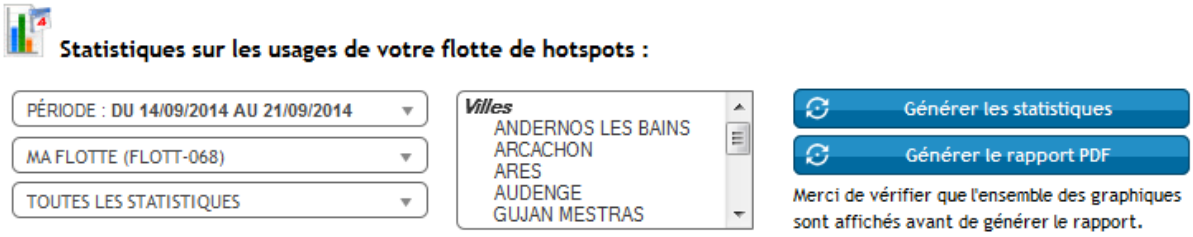

Récapitulatif des logs de connexion sur votre hotspot :
Période d'affichage du 01/10/2013 au 08/10/2013
Actualiser
Exporter la période
Les données sur la période du 01/10/2013 au 08/10/2013 ont été chargées avec succès.
N° Connexion le Déco. Adr. IP Adresse Mac E-mail Tr.Down Tr.Up -
1 08/10/13 19:05 19:13 10.1.21.21 00:88:65:AC:B0:22 a.limousin@2isr.fr 1.33 Mo 133.13 Ko
2 08/10/13 18:49 18:56 10.1.21.21 00:88:65:AC:B0:22 a.limousin@2isr.fr 0 Ko 0 Ko
3 08/10/13 18:08 18:40 10.1.21.21 0 Ko
4 08/10/13 15:59 18:03 10.1.21.21 12.01 Mo
Page : [1]
4 enregistrements sur la période - Informations c
20 enregistrements par page.
Ouverture de exp__du_01-10-2013_au_08-10-2013.csv
Vous avez choisi d'ouvrir :
exp__du_01-10-2013_au_08-10-2013.csv
qui est un fichier de type : Fichier CSV Microsoft Excel (1,2 Ko)
à partir de : http://localhost
Que doit faire Firefox avec ce fichier ?
Ouvrir avec Microsoft Excel (défaut)
DownThemAll!
dTa OneClick! C:\Users\JEROME\Downloads\
Enregistrer le fichier
Toujours effectuer cette action pour ce type de fichier.
OK
Annuler

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

7. Statistiques / Visualisez les statistiques

Cet onglet va vous permettre de consulter les statistiques de fréquentation de votre hotspot. Les statistiques sont conservées pendant 1 an et sont uniquement consultables par l'administrateur du hotspot.

Pour accéder à cet espace vous devrez cliquer sur l'onglet **« Statistiques »**.


Statistiques sur les usages de votre flotte de hotspots :
PÉRIODE : DU 14/09/2014 AU 21/09/2014
MA FLOTTE (FLOTT-068)
TOUTES LES STATISTIQUES
Villes
ANDERNOS LES BAINS
ARCACHON
ARES
AUDENGE
GUJAN MESTRAS
Générer les statistiques
Générer le rapport PDF
Merci de vérifier que l'ensemble des graphiques sont affichés avant de générer le rapport.

Etape 1 : Choix de la période

PÉRIODE : DU 14/09/2014 AU 21/09/2014
Période du rapport :
DU :
Septembre 2014
Di Lu Ma Me Je Ve Sa
1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12 13
14 15 16 17 18 19 20
21 22 23 24 25 26 27
28 29 30
AU :
Septembre 2014
Di Lu Ma Me Je Ve Sa
1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12 13
14 15 16 17 18 19 20
21 22 23 24 25 26 27
28 29 30
Type de la période :
PLAGE DE DATES
Votre sélection :
du 14/09/2014
au 21/09/2014
Granularité :
PAR JOUR
PAR MOIS
PAR ANNÉE
Valider ces dates

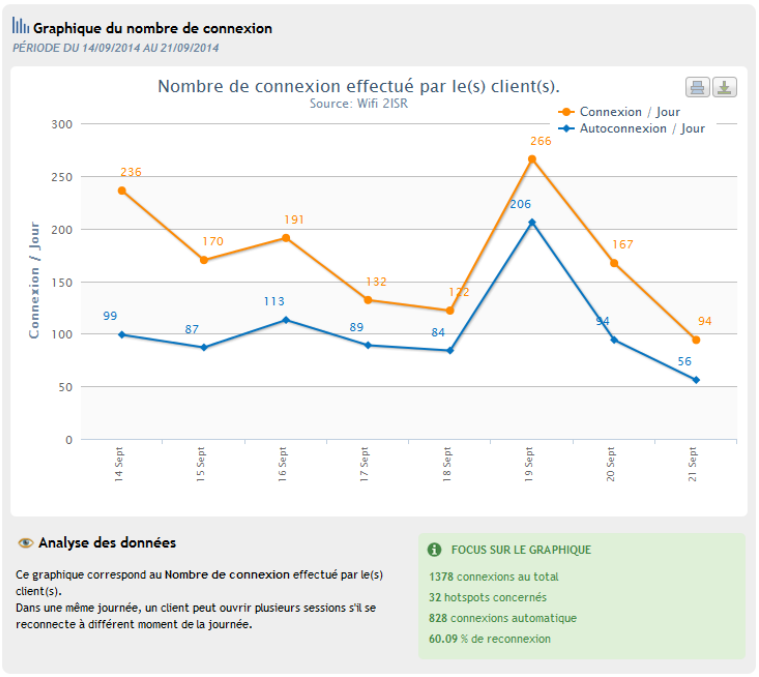
Etape 2 : Choix du scope

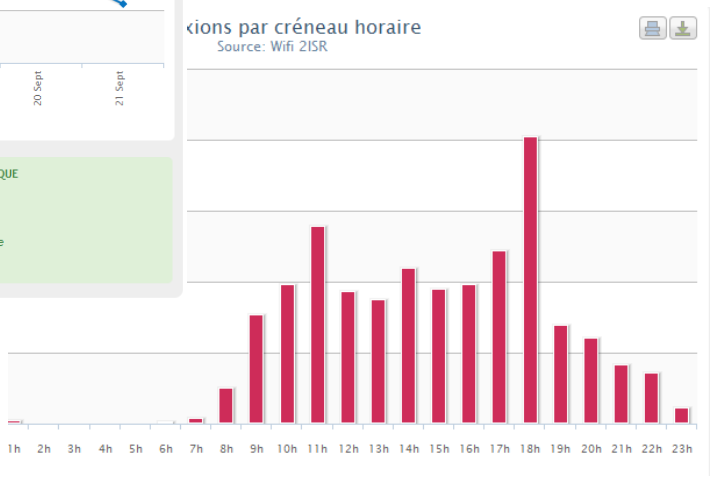
Etape 3 : Choix des statistiques à afficher

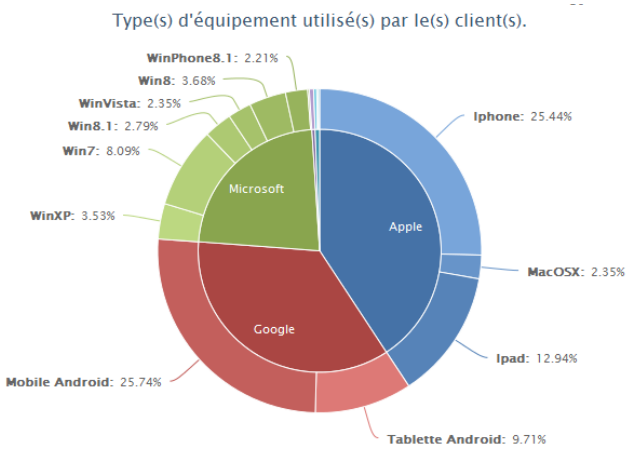
Etape 4 : Génération des statistiques

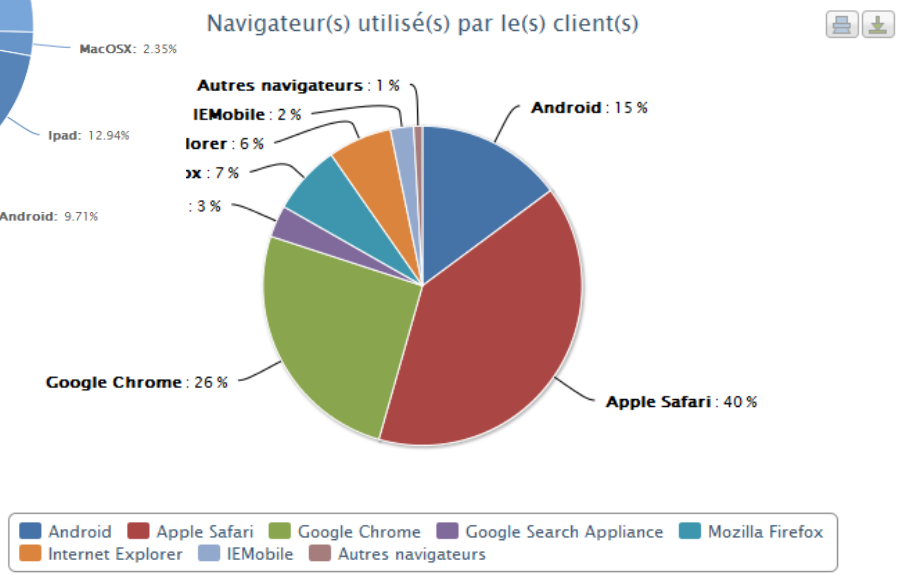
Etape 5 : Génération du rapport pdf : attention le rapport est généré suivant les graphiques affichés.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire



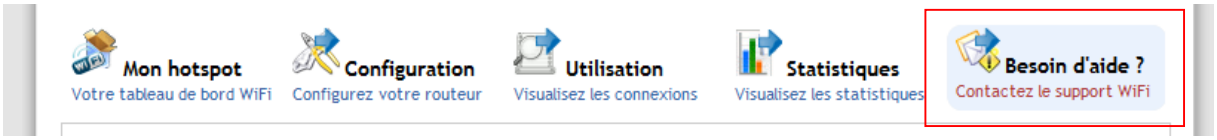






Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

8. Besoin d'aide ?



Dans cet onglet vous allez pouvoir ouvrir, suivre et consulter votre historique de conversations avec notre support technique.

Ouvrir un nouveau ticket :

Avant toute demande nous vous invitons à consulter notre support à l'adresse suivante :

http://2isr.fr/index.php?p=support-clicsurf

La suite de votre échange avec le support se déroulera par e-mail à l'adresse :

Pour ouvrir un nouveau ticket merci de remplir le formulaire et de valider. Une demande de support sera automatiquement créée et une confirmation sera envoyée sur votre adresse mail de contact.

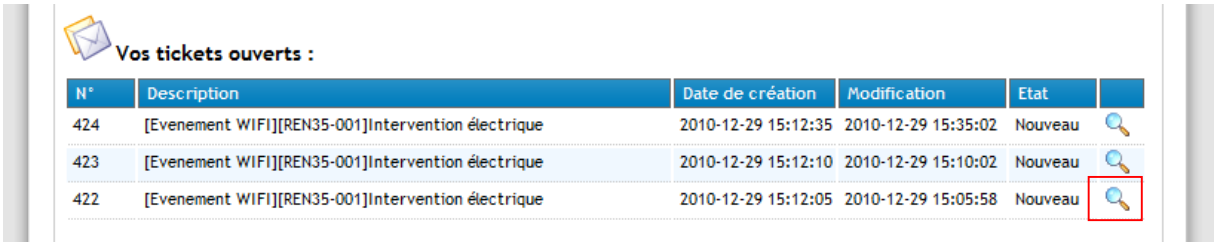
Ouvrir un nouveau ticket :
Avant toute demande nous vous invitons à consulter notre support à l'adresse suivante : http://2isr.fr/index.php?p=support-clicsurf
Si vous ne trouvez pas votre réponse merci d'ouvrir une demande de support à l'aide du formulaire ci-dessous.
La suite de votre échange avec le support se déroulera par e-mail à l'adresse : contact@2isr.fr
Type de demande :
Sujet :
Votre message :
Mon équipement ne s'allume plus
Mon équipement ne s'allume plus
Je ne vois pas mon réseau WiFi
Le portail ne s'affiche pas correctement
Une page verte s'affiche à la place du portail
Mes clients ne peuvent pas utiliser un logiciel spécifique
Autre demande / Autre question
Envoyer ma demande

Vous pouvez choisir un type de demande si votre problème est dans la liste. Sinon vous pouvez décrire votre demande dans le champ message.

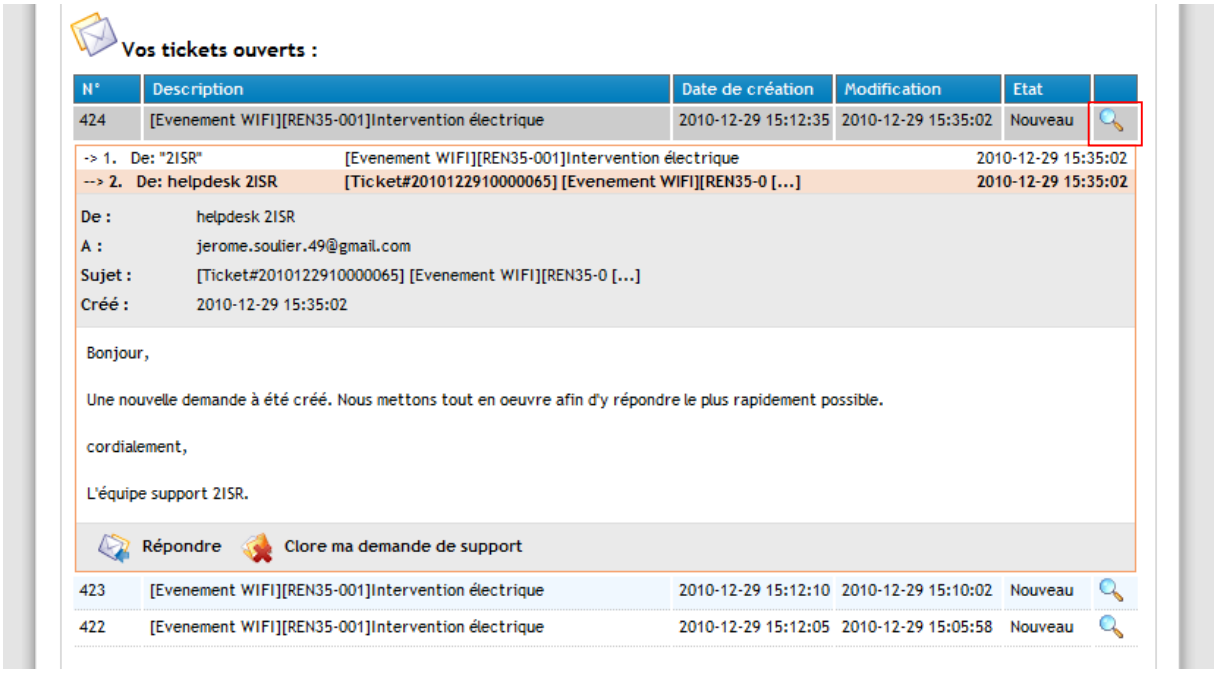
Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

Vos tickets ouverts :

Cette liste représente les demandes **« ouvertes »**, c'est-à-dire en cours d'analyse ou de résolution par notre support.


Vos tickets ouverts :
N° Description Date de création Modification Etat
424 [Evenement WIFI][REN35-001]Intervention électrique 2010-12-29 15:12:35 2010-12-29 15:35:02 Nouveau
423 [Evenement WIFI][REN35-001]Intervention électrique 2010-12-29 15:12:10 2010-12-29 15:10:02 Nouveau
422 [Evenement WIFI][REN35-001]Intervention électrique 2010-12-29 15:12:05 2010-12-29 15:05:58 Nouveau

Pour afficher le détail d'une conversation utilisez la loupe présente à la fin de chaque ligne :


Vos tickets ouverts :
N° Description Date de création Modification Etat
424 [Evenement WIFI][REN35-001]Intervention électrique 2010-12-29 15:12:35 2010-12-29 15:35:02 Nouveau
-> 1. De: "2ISR" [Evenement WIFI][REN35-001]Intervention électrique 2010-12-29 15:35:02
--> 2. De: helpdesk 2ISR [Ticket#2010122910000065] [Evenement WIFI][REN35-0 [...] 2010-12-29 15:35:02
De : helpdesk 2ISR
A : jerome.soulier.49@gmail.com
Sujet : [Ticket#2010122910000065] [Evenement WIFI][REN35-0 [...]
Créé : 2010-12-29 15:35:02
Bonjour,
Une nouvelle demande à été créé. Nous mettons tout en oeuvre afin d'y répondre le plus rapidement possible.
cordialement,
L'équipe support 2ISR.
Répondre
Clore ma demande de support
423 [Evenement WIFI][REN35-001]Intervention électrique 2010-12-29 15:12:10 2010-12-29 15:10:02 Nouveau
422 [Evenement WIFI][REN35-001]Intervention électrique 2010-12-29 15:12:05 2010-12-29 15:05:58 Nouveau

Les actions en bas de chaque conversation vous permettent de **« Clore »** ou de **« Répondre »** à la demande de support en ajoutant des informations :

Répondre en ajoutant un message à la conversation.

Clore la demande de support.

Il vous est également possible de répondre directement via votre adresse e-mail.

Historique des interventions :

Cette liste représente les demandes **« fermées »**, c'est-à-dire en cours d'analyse ou de résolution par notre support.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire

9. Dépannage :

Aucune intervention de votre part n'est nécessaire sur le hotspot sauf en cas de problème de connexion.

Sachez que nous supervisons 24h/24, 7j/7 nos équipements. En cas de problème nous intervenons à distance sur nos équipements. En cas d'échec prolongé, un technicien vous contactera.

Si aucun voyant ne s'allume sur le routeur contactez notre support technique au 09 72 12 27 24 ou par email help@2isr.fr.

Si quelques voyants sont allumés sur le routeur, procédez dans l'ordre suivant pour dépanner votre hotspot :

1- Vérifiez l'état de votre connexion Internet. Si elle est fonctionnelle passez au point 2 sinon contactez votre fournisseur d'accès à Internet.

2- Vérifiez que le voyant **« Bon fonctionnement »** est allumé en Bleu. Si ce n'est pas le cas débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation électrique du routeur Wifi :
   - Routeur Noir Lynksys : Voyant bleu central (voyant de type « tiret »)
   - Routeur Noir Netgear (routeur « carré ») : voyant « cadenas » en bas du boitier.

3- Si la connexion Wifi ne fonctionne pas, débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation électrique du routeur Wifi. Il vous faudra attendre 5 minutes.

4- Consulter l'assistance en ligne à l'adresse suivant : http://assistance.2isr.fr

5- Si aucun des points si dessus n'a pu vous aider à résoudre votre problème, contactez notre support technique au 09 72 12 27 24 ou par email help@2isr.fr.

Ne pas reproduire ni communiquer en dehors de l'entreprise destinataire